

¿Viajaste con JetSMART? Podrías tener una devolución disponible y no lo sabes

JetSMART informó que existen devoluciones disponibles para pasajeros beneficiarios del Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC), mecanismo acordado con SERNAC que puso a disposición alternativas de compensación y reembolso para viajes cancelados. La compañía hizo un llamado a revisar si corresponde una devolución, ya que aún hay personas que no han gestionado su solicitud.

La devolución puede solicitarse de manera simple y 100% online a través de un formulario especialmente habilitado en el sitio web oficial de JetSMART. Cada pasajero puede optar por recibir su dinero o elegir la alternativa que prefiera, completando el proceso en pocos minutos.

Desde la aerolínea señalaron que el trámite es com-

pletamente digital y fue diseñado para que los beneficiarios puedan gestionar su solicitud de forma rápida y directa, sin necesidad de realizar gestiones presenciales.

El plazo máximo para solicitar la devolución es este 27 de febrero de 2026. Una vez cumplida esa fecha, no será posible gestionar nuevas solicitudes, por lo que la compañía recomienda revisar a la brevedad si se cuenta con un beneficio disponible.

Para consultar y realizar la gestión, los pasajeros deben ingresar a los canales oficiales de JetSMART y acceder al formulario del Procedimiento Voluntario Colectivo disponible en su sitio web.

Sobre JetSMART

JetSMART Airlines es la aerolínea de bajo coste (ULCC) más grande y de más rápido crecimiento

de Sudamérica, comprometida con ofrecer tarifas asequibles y ampliar la conectividad aérea en toda la región. Desde su fundación en 2016, JetSMART ha revolucionado el sector aéreo y actualmente opera más de 80 rutas nacionales e internacionales en Chile, Argentina, Perú, Colombia, Brasil, Uruguay, Paraguay, Ecuador y República Dominicana. Su flota de 54 aviones Airbus A320 y A321, la más joven y moderna del sub-continente, respalda su capacidad operativa y su eficiencia. El modelo de negocio de JetSMART se basa en la eficiencia radical de la estructura de bajo costo, que ha permitido a millones de pasajeros volar por primera vez, conectando ciudades secundarias y reduciendo significativamente los precios en todos los mercados en los



que opera. Respaldada por inversores de talla mundial como Indigo Partners y American Airlines, JetSMART se posiciona como líder del mercado de bajo costo y tiene como objetivo operar más de 100 aviones para 2030, conectando comunidades y creando nuevas oportunidades para los viajeros sudamericanos.

JetSMART ha sido reconocida en repetidas ocasiones por su excelencia opera-

tiva, recibiendo premios como el de Mejor Aerolínea de Bajo Costo en Sudamérica de SKYTRAX en 2021, 2023 y 2025. Además, su alianza con American Airlines y la posibilidad de acumular millas en el programa AAdvantage amplían su red de rutas y refuerzan su propuesta de valor para los pasajeros.

Para obtener más información, visite www.jetSMART.com