

LAS NUEVAS EXIGENCIAS DE LAS EMPRESAS PARA QUIENES ENTRAN AL MUNDO LABORAL

Las tareas administrativas más tradicionales -que durante décadas funcionaron como la puerta de entrada para recién egresados- hoy se automatizan o se sofistican, desplazando el inicio de la vida laboral hacia funciones más analíticas y digitales. El cambio ocurre, además, en un escenario demográfico exigente: entre octubre y diciembre de 2019 y el mismo trimestre de 2025, la población de 15 a 24 años se redujo en 6,4%, según un informe reciente del Observatorio del Contexto Económico (OCEC) de la Universidad Diego Portales, a partir de cifras de la Encuesta Nacional de Empleo.

En este contexto, la directora de Robert Walters Chile, Annabella Olavarrieta, subraya que la primera experiencia laboral ya no se concentra en funciones operativas de apoyo, sino en posiciones que aporten análisis, eficiencia y capacidad de adaptación. Hoy, el mayor dinamismo se

Aunque la automatización y la inteligencia artificial están cambiando el mercado del trabajo, el primer empleo no ha desaparecido: se ha desplazado. Hoy las empresas demandan perfiles más analíticos, adaptativos y con capacidad de manejar datos. POR ANDREA CAMPILLAY

observa "en sectores vinculados a tecnología y transformación digital, particularmente en análisis de datos, soporte TI, automatización de procesos y ciberseguridad", añade Olavarrieta. Sin embargo, aclara que no se trata solo de empresas tecnológicas, ya que industrias como la de energía, la minería, ingeniería de proyectos, servicios financieros,

fintech y consultoría, también están incorporando perfiles jóvenes.

Para el socio de consultoría en inteligencia artificial y datos de EY, Patricio Cofré, el primer empleo "se está moviendo hacia roles híbridos orientados a resolución de problemas, uso de datos y colaboración con IA", donde las habilidades humanas, como la empatía y la comunicación

adquieren mayor relevancia. Una evolución que, según la directora de recursos humanos para Alsea en Sudamérica, Sabrina Martins, también se refleja en el perfil de quienes ingresan al mercado laboral: "Llegan más digitales, conscientes de su entorno y con una fuerte necesidad de propósito".

Y la transformación seguirá. El académico de la Universidad Finis Terrae y country manager de Ennovate Chile y Colombia, Fernando Benavides, estima que cerca del 30% de los cargos administrativos de entrada podrían cambiar en los

próximos cinco años. En un mercado donde la inserción juvenil ya muestra señales de fragilidad -la tasa de ocupación del segmento de 15 a 24 años cayó 3,3 puntos porcentuales entre el último trimestre de 2019 y el último de 2025, según el OCEC-, la capacidad de interpretar información, tomar decisiones y colaborar en equipo se vuelve más determinante que la ejecución de tareas repetitivas. "En sectores como logística, minería o servicios financieros se valoran perfiles capaces de supervisar procesos, detectar desviaciones o proponer mejoras", concluye.

