

Cecosf de Castro es el primero de Chiloé en implementar TeleSalud

El Centro Comunitario de Salud Familiar Gamboa (Cecosf) se convirtió en el primer establecimiento de la comuna de Castro y de la provincia en sumarse a la estrategia.



La iniciativa permite que los usuarios soliciten atención con distintos profesionales desde sus hogares, mediante una plataforma digital que irá incorporando progresivamente nuevas prestaciones, facilitando el acceso y optimizando los tiempos de respuesta.

En la ceremonia de puesta en marcha participaron representantes del Servicio de Salud Chiloé, del Departamento de Salud Municipal, dirección del Cesfam Dr. René Tapia, representante del Comité de Salud y equipos del establecimiento.

La coordinadora del Cecosf Gamboa, Camila Risco, destacó la relevancia del hito; señaló, **“como equipo nos llena de orgullo ser el primer dispositivo de la comuna en implementar esta estrategia. Este avance refleja nuestro compromiso con la innovación y con la mejora continua de la atención que brindamos a nuestra comunidad”**.

Asimismo, agradeció a los profesionales que se han capacitado

para asumir esta nueva modalidad. Actualmente, la plataforma permite atenciones con médico, dentista y matrona, ampliando las posibilidades de acceso y orientación oportuna para los usuarios.

La implementación de TeleSalud también ha significado un fortalecimiento en las condiciones de trabajo del establecimiento, con mejoras en los computadores de los box de atención, incorporación de audífonos y material audiovisual. Estos recursos son utilizados tanto en los box como en la sala de espera y en reuniones comunitarias, labor coordinada por la gestora comunitaria para promover el uso de la plataforma y reforzar el vínculo con la comunidad.

A la fecha, el Cecosf Gamboa ha recibido 429 solicitudes a través del sistema, cifra que evidencia una positiva recepción por parte de los usuarios.

Durante la actividad, la directora de Atención Primaria del Servicio de Salud Chiloé, Ximena Bohle, valoró la implementación e indicó que más del 50% de los centros de salud familiar de la provincia ya cuentan

con la estrategia en funcionamiento. Además, subrayó que este es el primer Cecosf provincial en concretar su apertura formal.

Bohle explicó que la estrategia considera un equipo de profesionales encargado de recepcionar y priorizar las solicitudes, revisando antecedentes clínicos para entregar respuestas acordes a cada caso. A nivel nacional, más de 300 establecimientos han incorporado TeleSalud, con un nivel de resolutivez superior al 95% y altos índices de satisfacción usuaria.

Por su parte, Jeannette Santana, directora de Salud de la Corporación Municipal de Castro, felicitó al equipo del Cecosf Gamboa y reafirmó el compromiso de extender progresivamente esta estrategia a todos los centros de salud de la comuna; agregó, **“esta estrategia viene a modernizar la atención, disminuyendo filas y evitando aglomeraciones”**.

La directora agregó que, como Departamento de Salud Municipal, se trabaja constantemente en estrategias eficientes para mejorar la atención; es por eso, que se está avanzando en la modernización de las

prestaciones, el fortalecimiento del registro de datos y la incorporación de herramientas digitales que permitan acercar los servicios de salud a la comunidad.

La estrategia de TeleSalud no sustituye la atención presencial en los MiniSOME, ni gestiona atenciones de urgencia; sin embargo, contribuye a organizar las solicitudes y a fortalecer la continuidad de la atención de las personas usuarias de los establecimientos de salud primaria.

Finalmente, la representante del Comité de Salud, Gina Carrasco, valoró positivamente la iniciativa, especialmente para vecinos con enfermedades crónicas, quienes ahora pueden gestionar revisión de exámenes o renovación de tratamientos sin acudir presencialmente al centro.

“Muchos están muy contentos. A algunos adultos mayores todavía les cuesta usar la plataforma, pero los más jóvenes los ayudamos y les enseñamos cómo hacerlo”, destacó, resaltando el trabajo colaborativo para facilitar el acceso digital en la comunidad.