

## Refuerzan coordinación en beneficio de pacientes electrodependientes

Actualmente 150 personas en Chiloé se encuentran en esta condición y son monitoreadas de manera permanente.



El jefe del Samu Chiloé, Sebastián Schmölz subrayó la importancia de esta articulación: **“Para nosotros como SAMU es fundamental tener conocimiento acerca de los pacientes que tienen esta condición para poder dar una respuesta más oportuna y prioritaria. Esto, nos permite a nosotros optimizar la respuesta en caso de alguna necesidad. El hecho de generar esta relación de Saesa con nosotros es fundamental, la información que ellos manejan es vital para nosotros. Debemos seguir teniendo mayor conocimiento porque los pacientes irán aumentando en el tiempo y eso nos permitirá entregar una respuesta más óptima”.**

**S**aesa sostuvo una jornada de vinculación con el Servicio de Salud de Chiloé y el Samu Castro, enfocada en fortalecer la coordinación en torno a la atención de pacientes electrodependientes. El encuentro permitió revisar el estado actual de las personas registradas bajo esta condición y detallar el monitoreo continuo que la compañía realiza a los 150 usuarios electrodependientes de la provincia.

Como parte de la actividad, se realizó una visita en terreno a un vecino en esta condición, acompañados por la Brigada Electrodependiente de Saesa. En la instancia, se inspeccionó su equipo de monitoreo domiciliario

y se constató directamente el funcionamiento operativo de este equipo especializado.

### REACCIONES

Al respecto, Javiera Fontecilla, jefa de Servicio al Cliente de Saesa en Chiloé, señaló: **“Esta reunión de vinculación con organismos de salud esenciales es muy importante para nosotros, ya que nos permitió dar a conocer el monitoreo que realizamos a los pacientes electrodependientes y mostrar en detalle el trabajo que desarrolla la Brigada Electrodependiente en terreno. Durante la jornada pudimos visitar a una persona oxigenodependiente y acompañar su monitoreo, evidenciando directamente nuestra labor. Instancias como estas reflejan el**

**firme compromiso de la empresa con garantizar una atención prioritaria, oportuna y humana para quienes dependen de nosotros en situaciones críticas”.**

Por su parte, María Zúñiga, esposa de un paciente electrodependiente, destacó la atención prioritaria de Saesa: **“Al principio del diagnóstico no sabía qué hacer, pero asesorándome supe que en Saesa entregaban un equipo y fue un alivio para nosotros, porque a veces con el clima la luz es intermitente en invierno y no teníamos otra forma de mantener la máquina. Fue todo muy rápido, yo agradezco mucho a Saesa por su colaboración, ya que cuando se corta la luz ellos llaman muy rápido y solucionan el problema; siempre están pendientes de nosotros”.**

Desde el Servicio de Salud de Chiloé, la directora de Atención Primaria, Ximena Bohle expresó el valor de este vínculo: **“Para nosotros es importante la relación que hoy hemos sostenido con Saesa en virtud de la atención de pacientes electrodependientes, que es el enfoque que realizamos en el Servicio de Salud como atención primaria y atención hospitalaria. En este marco el resguardo del soporte que se tiene que entregar desde el punto de vista eléctrico a los pacientes electrodependientes que requieren contar con dispositivos médicos para evitar cualquier tipo de riesgo vital y del funcionamiento general. El desafío es tener una coordinación constante y contar con registros que a ambos nos permita trabajar en conjunto”.**