

Instagram alertará si niños buscan repetidamente palabras asociadas a suicidio o autolesiones

La aplicación notificará a los padres a través de mensajería y en la propia plataforma. Para eso hay que inscribirse en un programa.

Agencia AP

La red social de fotos y videos Instagram comenzará a alertar a los padres si sus hijos buscan reiteradamente términos asociados con el suicidio o las autolesiones, aunque las alertas sólo se enviarán a los adultos inscritos en el programa de supervisión parental.

La empresa afirmó ayer que ya está bloqueando este tipo de contenido para que no aparezca en los resultados de búsqueda de las cuentas de adolescentes y, en su lugar, dirige a las personas a líneas de ayuda.

El anuncio se produjo en días donde Meta está en medio de dos juicios por daños a menores. Uno de estos procesos transcurre en Los Ángeles, Estados Unidos, donde se cuestiona si los productos de Meta -aparte de Instagram, Facebook y WhatsApp- deliberadamente generan adicción y perjudican a los adolescentes.

Otro proceso legal, en Nuevo México, busca determinar si Meta no protegió a los niños de la explotación sexual en sus plataformas. Miles de familias -junto a



La aplicación ha enfrentado numerosos juicios por, eventualmente, conducir a la adicción y generar patologías mentales.

“(También) notificarán si un adolescente intenta ciertas conversaciones con una IA.”

META
SOBRE LOS CAMBIOS

centros de educación y entidades gubernamentales- han demandado a Meta y a otras empresas de redes sociales, al afirmar que diseñan sus sistemas para la adicción y no protegen a los menores de contenido que puede terminar en depresión, trastornos alimenticios o suicidio.

El director ejecutivo de la firma, Mark Zuckerberg, junto a otros personeros han

negado estas ideas. En línea con ello, durante el interrogatorio del abogado de los demandantes en Los Ángeles, Zuckerberg citó una declaración suya previa con trabajos científicos que no han logrado demostrar que las redes sociales causen daños a la salud mental.

Pese a esto, las alertas de Instagram a los padres se enviarán por correo electrónico,

mensaje de texto o WhatsApp, según la información de contacto del padre o la madre que esté disponible, además de una notificación a través de la cuenta del padre o la madre.

“Nuestro objetivo es darles a los padres herramientas para intervenir si las búsquedas de su adolescente sugieren que podría necesitar apoyo. También queremos



EN CONFIGURACIÓN
de Instagram aparece la opción “Suscripción de cuentas de adolescentes”.

LÍMITES DE TIEMPO
en la app y estadísticas de uso pueden ser consultadas por los padres.

evitar enviar estas notificaciones innecesariamente, lo cual, si se hace con demasiada frecuencia, podría hacer que las notificaciones sean menos útiles en general”, indicó Meta en un blog.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La compañía agregó que también está trabajando en notificaciones similares para los padres sobre las interacciones de sus hijos con la inteligencia artificial (IA), ya que a veces han sido ocupadas como terapeutas, con trágicos resultados.

“Estas notificarán a los padres si un adolescente intenta entablar ciertos tipos de conversaciones relacionadas con el suicidio o las autolesiones con nuestra IA”, explicó Meta. “Este es un trabajo importante y tendremos más que compartir en los próximos meses”.