



BancoEstado está en el 5% de los bancos con mejor desempeño ESG a nivel internacional

La banca estatal nuevamente fue destacada por su gestión en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza en toda su cadena de valor, desde su gestión interna hasta su oferta de productos y servicios.



En línea con su compromiso con ser un pilar para el desarrollo sostenible de Chile, BancoEstado nuevamente se posicionó dentro del 5% de bancos con mejor desempeño en el ámbito ambiental, social y de gobernanza (ESG por su sigla en inglés), según el Dow Jones Best In Class Indexes que elabora S&P Global.

En esta medición la entidad financiera alcanzó los 81 puntos, los que equivalen a los 46 puntos sobre el promedio de la industria y apenas 13 puntos debajo del máximo puntaje entre los bancos con mejor desempeño ESG a nivel mundial.

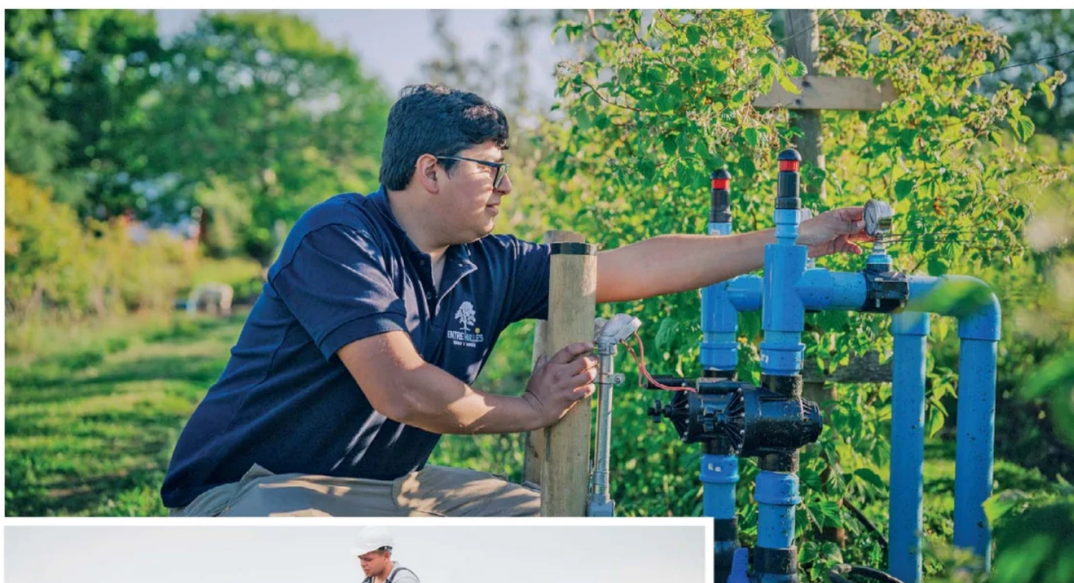
Desde 2017, BancoEstado se evalúa de manera voluntaria -dado que no cotiza en una bolsa de valores- en el Corporate Sustainability Assessment (CSA) a cargo de S&P Global. Esto le permite medir su gestión ESG y analizar la situación en relación con el resto de la industria. Como consecuencia de aquello, se pueden identificar las mejores prácticas y los temas emergentes que son relevantes para el sector bancario.

Los resultados de la evaluación se transforman en una herramienta de gestión del desempeño en sostenibilidad, donde las áreas ven reflejadas sus mejoras y, sobre todo, los cambios que deben gestionar en sus procesos, incorporándolos proactivamente.

El hito alcanzado refleja la sinergia entre las distintas unidades de BancoEstado, cuyo compromiso permite transparentar y potenciar su gestión en sostenibilidad. De este modo, el banco profundiza su rol como actor responsable de sus impactos, orientando su operación hacia la creación de valor para los diversos sectores y comunidades a lo largo del territorio nacional.

IMPACTO EN SOSTENIBILIDAD

BancoEstado ha definido una hoja de ruta ambiciosa: alcanzar la carbono neutralidad en sus operaciones hacia el año 2030 y lograr emisiones netas cero en su cartera financiada



81 PUNTOS

alcanzó BancoEstado en la medición 2025, lo que equivale a los 46 puntos sobre el promedio de la industria, incorporándose en categoría Miembro del Sustainability Yearbook a cargo de S&P Global.

2050 ES EL AÑO

que tiene BancoEstado como meta para alcanzar el cero neto en sus emisiones financiadas.

para 2050, bajo un enfoque de transición socioecológica justa.

A través del programa 'Impacto Verde', la institución financia las inversiones necesarias de empresas y personas para mitigar y adaptarse anticipándose a las consecuencias del cambio climático.

En la misma línea, la banca pública se ha consolidado como líder en la economía azul. Durante 2026, BancoEstado marcó hitos históricos con la emisión del primer Bono Azul en Chile por US\$ 41 millones y, posteriormente, su colocación en el mercado suizo por US\$ 126 millones. Estas transacciones ratifican ante el mercado global que la protección de los océanos es un activo financiable con retornos financieros claros.

El fortalecimiento de las capacidades internas es un pilar fundamental para cumplir estos objetivos. Mediante la Academia ESG,

se capacita de manera continua al equipo del banco y sus filiales, permitiéndoles asesorar a clientes y proveedores en la integración de la sostenibilidad en sus modelos de negocio.

Asimismo, la entidad ha elevado su estándar de atención mediante el Programa de Atención Universal de Clientes, garantizando el respeto a los Derechos Humanos en cada interacción. Un avance significativo en esta materia es la masificación de las máquinas de pago POS Compraqui con voz, innovación tecnológica que permite a personas con discapacidad visual realizar pagos de forma autónoma y segura, a su vez integró un nuevo canal de atención por videollamada con intérprete en lengua de señas para la atención de sus clientes de la comunidad sorda, esto se suma a casi 1.000 cajeros automáticos con guía audible que garantizan seguridad, autonomía y vida independiente a las personas con discapacidad visual.