

*Marta Tapia
Customer Success Manag.
InterSystems*

Interoperabilidad y equidad

Señor Director:

Hablar de equidad en salud va más allá de contar hospitales o médicos por habitante. En Chile, donde cerca del 80% de la población se atiende en el sistema público (Encuesta Casen 2024), el acceso real depende cada vez más de que la información clínica se integre y acompañe a las personas en toda la red. Cuando los sistemas no se comunican, las brechas no solo persisten: se profundizan.

Aunque más del 50% de los servicios intercambian información de forma interoperable, en zonas rurales y extremas siguen siendo frecuentes los historiales fragmentados, la repetición de exámenes y las derivaciones tardías por falta de datos. La distancia geográfica se convierte así en una barrera adicional.

La Estrategia Nacional de Salud 2021-2030 reconoce estas inequidades territoriales y su vínculo con la fragmentación del sistema. Sin continuidad informacional, la equidad es difícil de materializar, incluso cuando existen recursos clínicos.

Como advierte el Banco Mundial en su informe "Digital-in-Health: Unlocking the Value for Everyone", la fragmentación profundiza las desigualdades en acceso y continuidad de atención, afectando más a poblaciones rurales y remotas.

La interoperabilidad se convierte en una condición estructural para mejorar acceso y calidad en países con dispersión territorial. No es solo tecnología, sino una decisión de política pública que exige gobernanza, estándares e implementación efectiva.

Denuncias por violencia

Señor Director:

Cuando una mujer realiza una denuncia por violencia en contra de su pareja, debió primero transitar por la vergüenza, miedo, ambivalencia, dudas y culpa, entre otras cosas, convirtiéndose en una decisión compleja a nivel emocional.

Exponer la situación vivida con una persona desconocida, ya sea en un tribunal, fiscalía o en otras entidades del Estado que tienen responsabilidad de proteger a las víctimas de estos fenómenos sociales, involucra revivir la experiencia traumática, reactivando la sensación de vulnerabilidad; sin embargo, las mujeres se atreven a denunciar y confían, un primer gran paso en el camino de la reparación.

Ahora bien, si esta denuncia se filtra y se hace pública, este hecho puede ser vivenciado como un nuevo evento traumático. La revictimización tiene consecuencias psicológicas como ansiedad, tristeza, rabia, desesperanza, frustración y la reaparición de síntomas asociados el evento denunciado, además