

¿Qué pasó con el aviso?

GONZALO ELGUETA N.

El 16 de enero hice una publicación de venta de un inmueble en Portal Inmobiliario (Mercadolibre). Pagué la categoría más cara, me enviaron el correo de confirmación y se hizo el descuento en mi tarjeta de crédito. Días después, ingresé a la plataforma para buscar mi publicación y noté que el aviso no existía en mi perfil de usuario. Traté de solicitar el reembolso, pero es imposible la comunicación.

 **SOLUCIONADO.**— Tras llevar a cabo una revisión detallada del caso, “se confirmó que la publicación se encuentra activa y no presenta inconvenientes dentro de la plataforma”, dijeron de Mercado Libre. Contactaron al usuario para entregarle esta información, dándose por resuelto el caso.

Para sus cartas, preguntas y foto-denuncias diríjase a la **casilla 13D / Santiago**, o a linea.directa@mercurio.cl