

Gabriela Elgueta
Subsecretaria de
Vivienda y Urbanismo



Gestión pública para ciudades más integradas

La confianza en el Estado se construye cuando la gestión pública entrega resultados concretos y mejora la vida cotidiana de las personas. En un escenario donde las demandas urbanas y habitacionales son cada vez más complejas, modernizar las instituciones públicas no es solo una necesidad administrativa, sino una condición esencial para avanzar hacia ciudades más equitativas e integradas.

En este contexto, la modernización del Estado no puede reducirse a una agenda de eficiencia administrativa ni a un mero proceso de digitalización o mejora procedimental. Modernizar implica repensar la forma en que las instituciones producen conocimiento, toman decisiones y se relacionan con las personas. En última instancia, se trata de fortalecer la capacidad del sector público para generar valor público y responder a una ciudadanía cada vez más exigente, diversa y consciente de sus derechos.

En el Ministerio de Vivienda y Urbanismo hemos impulsado un proceso de modernización orientado a optimizar la gestión y fortalecer la capacidad del Estado para responder mejor a los desafíos urbanos del país. Modernizar significa simplificar procesos, mejorar la coordinación institucional, incorporar nuevas capacidades y poner el foco en la experiencia de quienes interactúan con el ministerio: las familias, las comunidades, consultores y empresas que participan en el desarrollo de nuestras ciudades.

El Plan de Modernización Minvu 20242026 expresa esta visión a través de ejes concretos: mejorar la experiencia usuaria, rediseñar procesos críticos, fortalecer la organización y sus sistemas, desarrollar competencias en los equipos y avanzar hacia una gestión estratégica capaz de anticipar desafíos urbano-habitacionales. Estos objetivos comparten un propósito común: situar a las personas en el centro de la gestión pública. En definitiva, la ciudad no se construye solo desde la vivienda, sino desde la integración entre vivienda, barrio y ciudad como una tríada inseparable. El verdadero sentido de la modernización es avanzar hacia un Estado que gestione mejor para que las personas vivan mejor. Porque cuando la vivienda, el barrio y la ciudad se piensan de manera integrada, la política urbana se convierte en una herramienta concreta para fortalecer la equidad, la integración social y la calidad de vida cotidiana.