

Bomberos trasladan a paciente hasta Cesfam debido a la falta de ambulancias en San Pablo

EMERGENCIA. El recinto de atención primaria sólo cuenta con dos móviles y la emergencia ocurrió cuando no estaban disponibles. Uno permanece en mantención y el otro iba camino a Osorno. El oficial bomberil a cargo tomó la determinación de llevar a la paciente, pese a que no corresponde según el protocolo.

Ignacio Arteaga
cronica@australosorno.cl

Durante la tarde del jueves, una persona sufrió una emergencia en plena calle, en la comuna de San Pablo, y permaneció convulsionando durante un prolongado lapso sin recibir atención médica oportuna. La situación se produjo debido a que el Centro de Salud Familiar (Cesfam) no contaba con ambulancias disponibles en ese momento, por lo que finalmente personal de Bomberos debió acudir en su ayuda.

“En vista y consideración de que pasaron cerca de 40 minutos con la persona estabilizada, y ante la presión de los vecinos para concretar el traslado del paciente, el oficial a cargo tomó la determinación de llevarlo en un carro de Bomberos, lo que según protocolo no corresponde. Sin embargo, tomando en cuenta la elevada temperatura y que la persona se encontraba estabilizada, la trasladaron hasta el Cesfam”, detalló Andrés Riquelme, comandante del Cuerpo de Bomberos de San Pablo.

Se trata de una situación preocupante, considerando que las ambulancias son fundamentales para garantizar una atención médica rápida y segura. La ausencia de estos vehículos en una comuna provoca retrasos en la atención, obliga a otros organismos de emergencia a asumir funciones que no les corresponde y aumenta el riesgo para la salud y la vida de los habitantes.

Frente a lo ocurrido, el alcalde de la comuna, Marco Carrillo, manifestó que fue una situación lamentable.

“Afectó a un funcionario de una empresa externa que trabaja para nosotros, pero independiente de quién haya sido

la persona, el tiempo de respuesta tiene que ser mucho más rápido. Es verdad que en ese momento no había una ambulancia en la zona, porque se encontraba realizando un traslado hacia Osorno. Esto se debe a que actualmente tenemos operativa sólo una ambulancia, ya que la otra está en el taller”, explicó el alcalde de San Pablo.

El jefe comunal indicó que existe un proyecto en curso para aumentar la disponibilidad de estos vehículos en el Cesfam. “Tenemos postuladas dos ambulancias al Gobierno Regional de Los Lagos, porque es una de las prioridades para la comuna de San Pablo. Esperamos que durante 2026 estos recursos puedan ser entregados”, agregó.

BOMBEROS AL RESCATE

Cerca de las 14.30 horas del jueves, Bomberos fue alertado sobre la caída de una persona en la vía pública, específicamente en calle Los Robles, en la población Los Álamos. Por este motivo, voluntarios se trasladaron hasta el lugar para realizar maniobras de estabilización y suministrar oxígeno al paciente, mientras esperaban la llegada de una ambulancia del Cesfam.

“Con el paso de los minutos fuimos informados de que la ambulancia no se encontraba en San Pablo, por lo que la central solicitó el apoyo de una ambulancia del Servicio de Atención Médico de Urgencia (Samu). Sin embargo, ellos, según su protocolo, deben realizar una evaluación previa mediante un llamado al número 131, de manera que el personal llegue al lugar con antecedentes de la situación”, explicó Andrés Riquelme.

De esta forma, personal de Bomberos permaneció alrede-



PASARON CERCA DE 40 MINUTOS CON EL PACIENTE EN PLENA CALLE. LA AMBULANCIA JAMÁS LLEGÓ AL LUGAR.



EL MOMENTO EN QUE SUBIERON AL PACIENTE AL CARROBOMBA.

dor de 40 minutos atendiendo al paciente, quien se encontraba expuesto al sol durante la tarde. Debido a esta situación, finalmente se tomó la decisión de trasladarlo hasta el Cesfam más cercano, pese a que este tipo de acciones no forman parte de los protocolos habituales de la institución.

El comandante del Cuerpo de Bomberos también fue enfático en señalar que normal-

mente el trabajo de atención de emergencias se realiza de forma coordinada con el Cesfam.

“En todas las emergencias participa el Cesfam junto con Bomberos, pero en esta ocasión se dio la coincidencia de que, al existir sólo una ambulancia disponible, esta no se encontraba en la comuna cuando ocurrió la emergencia”, sostuvo.

“El oficial a cargo tomó la determinación de llevarlo en un carro de Bomberos, lo que según protocolo no corresponde. Sin embargo, tomando en cuenta la elevada temperatura y que la persona se encontraba estabilizada, la trasladaron hasta el Cesfam”.

Andrés Riquelme
comandante del Cuerpo de Bomberos de San Pablo

“Esto se debe a que actualmente tenemos operativa sólo una ambulancia, ya que la otra está en el taller”.

Marco Carrillo
alcalde de San Pablo

unimos con la comisión provincial de los consejeros regionales, instancia en la que se abordó la necesidad de aprobar los recursos para la adquisición de una ambulancia para el Cesfam de Puaucho. Existe la necesidad de incorporar este vehículo completamente equipado para caminos rurales, de manera de apoyar los traslados de pacientes, considerando que hay una alta demanda de derivaciones hacia hospitales cercanos”, precisó José Luis Muñoz.

Se trata de un proyecto que fue postulado durante el año pasado y que obtuvo la recomendación favorable en octubre. Sin embargo, pese a contar con la evaluación técnica positiva del Gobierno Regional, finalmente no fue incorporado dentro del presupuesto correspondiente al año 2026.

Frente a este escenario, el alcalde de San Juan de la Costa manifestó su expectativa respecto a que los recursos puedan ser aprobados durante las próximas semanas.

“Esperamos que durante la segunda sesión de marzo se aprueben los fondos para iniciar el proceso de adquisición de la ambulancia. Ojalá podamos contar con este vehículo durante el primer semestre del año”, concluyó.

AMBULANCIA PARA LA COSTA

La falta de ambulancias también afecta a la comuna de San Juan de la Costa. Actualmente tienen una en Puaucho y dos en el Cesfam de Bahía Mansa, pero requieren de una cuarta unidad. Por ello, el alcalde José Luis Muñoz sostuvo una reunión con la comisión provincial de consejeros regionales para presentar la iniciativa de adquirir una ambulancia todo terreno destinada al Cesfam de Puaucho. El proyecto recibió el respaldo de la comisión y será presentado próximamente en las sesiones plenarios del Consejo Regional (Core) de Los Lagos.

La iniciativa surge ante la necesidad de contar con un nuevo móvil de emergencia en una comuna que tiene el 89% de su población en los sectores rurales. Para ello se proyecta una inversión cercana a los 160 millones de pesos, lo que permitiría reforzar el sistema de atención de urgencias en el territorio.

“Durante la semana nos re-