

GRACIAS A "TELESALUD"

Pacientes se ahorran tiempo y traslados pidiendo hora de manera online

Más de 83 mil personas han podido concretar atenciones mediante esta estrategia remota, alternativa a las solicitudes presenciales. Para agendar, solo debes ingresar a www.telesalud.gob.cl/.



EL DÍA

TeleSalud se encuentra vigente desde 2022 en el país y en la Región de Coquimbo, su implementación comenzó en enero de 2023.

EQUIPO EL DÍA Región de Coquimbo

Llegar muy temprano por la mañana a un centro de salud para pedir hora, haciendo largas filas, puede ser una gran complicación para muchas personas. Por eso, TeleSalud es una estrategia que se ha implementado en toda la Región de Coquimbo y que permite realizar esta solicitud de manera online.

Hoy, cerca de 200 mil atenciones presenciales y remotas han podido concretarse en los CESFAM, CECOSF y hospitales comunitarios del territorio regional a través de esta plataforma, haciendo posible que los pacientes puedan ahorrar tiempo, dinero y traslados.

Cynthia Araya, es vecina del sector de El Bosque de San Carlos de Tierras Blancas, y comenta que ella ya la utilizado "en 4 ocasiones y para mí ha sido mucho más fácil y rápido porque no tengo que estar viniendo constantemente para pedir una hora para mi mamá o para mí, considerando, además, que cuando uno cuida a adultos mayores o niños, los tiempos son acotados. Así que se los recomiendo 100%".

Además, Cynthia relata que conoció TeleSalud en el CESFAM de Tierras Blancas, "donde me indicaron que podía pedir una hora a médico para mi mamá a través de la página. Ella es una mujer de ya 76 años, tiene daño cognitivo y

necesitábamos revisar sus exámenes. Luego de hacer la solicitud, me llamó la doctora y nos derivó al Programa de Envejecimiento Activo".

Otra vecina del sector, Rosa Valenzuela, también se encuentra muy satisfecha con esta estrategia y expresa que le "encantó, yo accedí por un grupo que tengo de terapia y una asistente me explicó cómo se hacía para entrar a la plataforma que me cambió la vida porque puedo ver a la psicóloga, a los doctores y pedir todo lo que necesito. Me ha solucionado el tener que levantarme tan temprano a pedir horas, se pide por internet y listo, me llegan los correos, es genial".

Al respecto, Ernesto Jorquera, Director del Servicio de Salud Coquimbo, indica que, como región, esta estrategia se ha "logrado instalar en todos nuestros centros de salud, lo que permite que todas las personas puedan mejorar su accesibilidad a la atención. Esto es muy poderoso porque ahorra tiempo, en relación a la espera que hacen los usuarios en los propios centros. Piden sus horas vía remota y no tienen que trasladarse ni viajar, utilizando los medios digitales para tener acceso a una mejor salud".

TeleSalud se encuentra vigente desde 2022 en el país y en la Región de Coquimbo, su implementación comenzó en enero de 2023, en los centros de Atención Primaria de Salud y en los hospitales de la familia y la comunidad, de Vicuña, Andacollo, Combarbalá, Salamanca y Los Vilos, siendo el CESFAM Jorge Jordán pionero en implementarla con los usuarios.

El CESFAM de Tierras Blancas de Coquimbo ha sido uno de los estable-

cimientos destacados por el nivel de avance que ha tenido al respecto, Carla Miranda, referente del área técnica del Departamento de Salud, señala que "es una gran oportunidad porque los usuarios pueden ahorrarse las filas a las 6 de la mañana. En la comuna, partimos en este centro de salud, con un equipo súper comprometido, que dispusieron un espacio para trabajar en TeleSalud, donde los usuarios solicitan sus horas y luego, se revisa su solicitud, se le da una prioridad, después se contacta y se resuelve su situación o si no, es derivado a otro centro".

¿CÓMO PUEDO PEDIR ATENCIÓN?

Lo primero, es ingresar a telesalud.gob.cl/ y luego, hay que completar el formulario, incluyendo sus datos personales. Posteriormente, puede hacer el seguimiento de la solicitud revisando en la misma página, con su apellido y el mismo código que le entregaron cuando solicitó la atención, el que debe guardar con antelación, o fue enviado a su correo electrónico, si usted lo proporcionó.

Después de que se evalúe su solicitud, según criterios clínicos evaluados por el equipo de salud, se agendará su cita, la que será informada vía telefónica o mediante correo.

CARTELERA

CINEMARK™

Mallplaza La Serena, Alberto Solari 1400

Escanea el código para revisar la cartelera