

## La maleta pasó a bodega

PATRICIA SANTANDER S.

Al embarcar un vuelo con KLM desde Dublín a Santiago me obligaron a bajar la maleta a la bodega, pese a que les advertí que contenía artículos de valor y que no contaba con candado. Mi equipaje no viajó en el mismo vuelo y cuando lo recibí al día siguiente en mi domicilio noté que habían sustraído diversos objetos, valuados en 1.869,20 euros. Reclamé pero de la compañía solo aceptan pagar 103,92 euros, sin acuerdo previo. Lo rechacé por considerarlo insuficiente.

✓ **RESPUESTA.—** Nos precisaron de KLM que analizaron el caso e informaron que este tipo de casos se gestiona en conformidad con el Convenio de Montreal y las Condiciones Generales de Transporte de KLM, que establecen las limitaciones regulatorias aplicables. Esta vez, como “como gesto excepcional de buena voluntad”, se ofreció un reembolso parcial de los gastos estimados.