

Más de 4 años vecinos deben soportar fuertes olores: Apelan a empresa a cargo del alcantarillado



Vecinos de calle Los Helechos, en la Ribera Sur de Puerto Aysén, denuncian que por más de cuatro años han debido convivir con persistentes malos olores que afectan su calidad de vida, situación que hasta ahora no ha tenido una solución definitiva. Los vecinos aseguran que esta problemática les impide realizar actividades cotidianas como abrir las ventanas de sus casas o colgar ropa al aire libre, debido al intenso olor que se percibe en el sector.

De acuerdo con los residentes, el problema se originó tras los trabajos de pavimentación realizados en la vía, lo que ha hecho que las aguas servidas y residenciales se acumulen en una cuneta que está al finalizar la calle Los Helechos. Esta situación genera la emisión constante de fuertes y desagradables olores, que se hacen notar mucho más durante los días de altas temperaturas o buen tiempo.

Ante esta situación, han realizado diversos llamados para que las autoridades y la empresa responsable del servicio sanitario intervengan y entreguen una solución definitiva. En este contexto, la concejala Tatiana Villarroel ha manifestado su apoyo a los vecinos y se encuentra realizando gestiones para que la empresa Aguas Patagonia adopte medidas concretas que permitan resolver el problema.

“Nosotros visitamos el sector el 13 de febrero, específicamente ese día estuvimos conversando con un vecino acá, nos mostró cuál era la realidad, lo insalubre, lo terrible que es convivir con estos olores, el que los vecinos no puedan almorzar con una ventana abierta cuando hace calor porque el olor es insoportable, que en la noche no puedan dormir bien, el día de hoy tuvimos a venir hasta el sector en vista de que no hubo ninguna respuesta en los días anteriores. Cuando yo vine en el mes de febrero informé al alcalde de la situación para que

se pudiera hacer la gestión con Aguas Patagonia. El día lunes pasado en la sesión de concejo pregunté en qué proceso estaba, en qué iba esto. Se supone que ya estaban buscando una vía de solución, pero ayer se comunicó nuevamente el vecino conmigo y me decía, “Señora Tati, no han hecho nada.” Y hoy día en la mañana vino un camión limpia fosas de Aguas Patagonia, sacó lo de encima, pero como te fijaste recién el sedimento es pura suciedad, los vecinos tienen que convivir con esto permanentemente”, manifestó la Concejala de la comuna de Aysén, Tatiana Villarroel.

La autoridad informa que esta es una problemática que se arrastra desde el año 2022 y emplaza directamente a la empresa Aguas Patagonia, considerando que en la boleta todos los consumidores pagan, aparte del consumo, un valor por “servicio de alcantarillado” y “tratamiento aguas servidas”.

“Esto comenzó aproximadamente el año 2022, donde se hizo un nuevo trabajo. Hay algunas cámaras que están por debajo de la cuota, eso también afecta. Hay aguas servidas que vienen desde otro sector y bueno, todo este problema y la preocupación que uno saca a relucir es que, nosotros pagamos en nuestra boleta de servicio de agua, que no es barata por lo demás, está desglosado lo que uno paga. El consumo siempre es menos, el cargo que menos se paga es el consumo y dentro de los altos costos está el alcantarillado y el tratamiento de aguas servidas. Los vecinos todos aquí pagan sus servicios, pagan sus boletas de agua y tienen que convivir con esta suciedad”, señaló.

Tatiana Villarroel, enfatizó que es inaceptable que ocurran este tipo de situaciones, “no es posible que las aguas y la suciedad del resto de las viviendas esté aquí al aire donde juegan niños, juegan a la pelota, mascotas que pasan para allá,

para acá, esas mascotas van y conviven con la familia. Creo que cuando ya se ha hecho todo por los buenos oficios, porque siempre a los vecinos uno siempre le recalca, haga las denuncias donde corresponde, siga los conductos regulares, pero cuando ya esos conductos regulares no sirven de nada y los vecinos tienen que seguir esperando,

No pueden dormir, temen que el problema crezca aún más, porque lamentablemente se ha convertido en un tema de salud pública. También llaman a las autoridades a realizar gestión en bien de la comunidad. La única que ha respondido al llamado ha sido la Concejala Tatiana Villarroel.

lamentablemente hay que empezar a hacer ruido y esta es una manera de hacerlo público para que toda la comunidad sepa de que aquí no se está haciendo la pega con los vecinos. Nosotros hemos estado conversando el día de hoy con muchos vecinos aquí en el sector, vamos a presentar un reclamo a la superintendencia de servicios sanitarios, porque ellos son los que tienen que fiscalizar a la empresa”.

La Concejala Villarroel, llamó a otras autoridades a atender esta urgente necesidad de los vecinos de calle Los Helechos en Puerto Aysén y a quien corresponde a que “hagan la pega”. “Yo espero que el resto de las autoridades también pueda hacer presión ante esta necesidad y problemática que están viviendo los vecinos. Aquí viven muchas familias, el olor no es solamente para las dos casas que están aquí al lado, es toda la cuadra que sigue. Así que, yo espero que se pueda hacer algo y que quienes corresponda vengan y hagan la pega”.

Nubia, es una vecina de calle Los Helechos, quien daba cuenta del problema que han vivido durante los últimos años. “Nosotros vivimos hace más de 40 años en este barrio y ahora hace 4 años que se presentó este drama, cuando cambiaron el pavimento del pasaje y se encontraron con que la casa de mis vecinos está bajo la cuota. Por lo tanto, a ellos le hicieron un bypass, entre comillas. Esas aguas, el rebalse de eso es que sale acá, para solucionarle el problema a ella. No es malo, tienen que darle una solución a ella, pero no es la solución que corresponde. Claro, le solucionaron a ella como vecina, pero nos tiraron a todo el resto esto, que no corresponde”.

La vecina asegura que es tan fuerte el mal olor, que a veces se asemeja a una fuga de gas y es algo que les impide dormir bien. “Estamos pagando y no pagamos poco, somos todos trabajadores simples trabajadores, no somos profesionales para tener sueldos tremendos. Y resulta que no están haciendo el trabajo como corresponde, no están haciendo un servicio, dándonos un servicio en este caso Aguas Patagonia de alcantarillado. Yo no puedo dormir de repente, hay noches que no se puede dormir del mal olor, es imposible, porque es un olor tan fuerte que da la impresión que fuera una fuga de gas. Yo me levanto a medianoche a ver si tengo cerradas las llaves del gas que tengo cerca y no, no es el gas, es esto. Es tanto el mal olor que llega a todas las casas”.

Los vecinos y vecinas residentes de calle Los Helechos en Puerto Aysén, reiteran su preocupación y esperan que tanto la empresa sanitaria como las autoridades correspondientes puedan atender esta situación que, aseguran, se ha extendido por demasiado tiempo sin una respuesta definitiva.

