

# Familiares de dos pacientes fallecidas en Hospital Base de Valdivia realizaron protesta

**EXIGEN RESPUESTAS.** La movilización se efectuó en el marco del Día Internacional de la Mujer, buscando llamar la atención por los casos de Pilar Jara y Dorka Mella.



LOS FAMILIARES DE PILAR JARA, DE LANCO, Y DE DORKA MELLA, DE LOS LAGOS, PROTESTARON AYER FRENTE AL HOSPITAL BASE DE VALDIVIA.

**Belén Reyes Ruiz**  
cronica@australvaldivia.cl

**F**amiliares de dos pacientes fallecidas luego de ser sometidas a exámenes en el Hospital Base de Valdivia, Pilar Jara y Dorka Mella, se manifestaron ayer en el frontis del centro asistencial.

Según explicaron, el objetivo de la protesta -con pancartas y consignas pidiendo justicia- fue exigir mayor claridad respecto de los procedimientos médicos que, según denunciaban, terminaron con la vida de sus seres queridos.

Durante la jornada, organizada en el marco del Día de la Mujer, los asistentes señalaron que buscan llamar la atención sobre lo que consideran posibles negligencias médicas y pedir explicaciones sobre los protocolos aplicados en distintos tratamientos realizados en el hospital. También, hacer visibles sus casos "para que ninguna familia más pase por esto".

## CASOS

Ambos casos afectaron a mujeres que ingresaron al recinto para ser sometidas a exámenes diversos, pero sufrieron complicaciones que luego les causaron la muerte.

El caso más difundido en los últimos días ha sido el de Pilar Elizabeth Jara Aravena, vecina de Lanco de 46 años, cu-

yo fallecimiento, ocurrido el pasado 11 de enero.

Según relataron los familiares durante la manifestación, Jara se sometió a una colangiopancreatografía, procedimiento tras el cual habría sufrido una lesión que derivó en un shock séptico. La infección comprometió progresivamente sus órganos, lo que obligó a su hospitalización en la Unidad de Cuidados Intensivos, donde permaneció cerca de un mes antes de fallecer.

Su hijo, Martín Águila, relató los hechos que, según sostiene la familia, evidencian una falta de atención oportuna tras el examen médico. "Mi mamá se fue a hacer un examen, una colangiopancreatografía, y en ese procedimiento algo ocurrió. Todavía no sabemos con claridad qué fue exactamente, pero producto de esa intervención ella se complicó y tuvo un shock séptico que le contaminó todos los órganos. Estuvo un mes peleando por su vida en la UCI del Hospital de Valdivia", señaló.

A juicio de Águila, uno de los puntos más críticos del caso fue el tiempo que transcurrió antes de que se detectara la gravedad de la situación.

Según explicó, tras el procedimiento Pilar Jara permaneció varios días sin recibir la atención necesaria para tratar la infección que se estaba desa-

## Versión del Hospital

Consultados sobre la manifestación, desde el Hospital Base señalaron que todas las informaciones son investigadas y que, en el caso de Pilar Jara, se dispuso la realización de una auditoría médica, proceso que actualmente se encuentra en curso, con el objetivo de revisar en detalle los antecedentes asociados a su atención. "Mientras este proceso se mantenga en desarrollo, el Hospital Base Valdivia no puede emitir conclusiones anticipadas respecto de las causas o circunstancias del hecho. Como institución pública de salud, reiteramos nuestro compromiso con la transparencia, el análisis responsable de los procesos asistenciales y la mejora continua de la atención", indicaron.

rollando. "Lo que nosotros como familia reclamamos es la falta de atención oportuna que tuvo mi mamá. Después de que se le hizo el examen estuvo tres días contaminándose todos sus órganos. Eso le produjo un shock séptico", afirmó.

Finalmente, explicó que la decisión de participar en la manifestación responde a la necesidad de que lo ocurrido no se

repita con otras familias, recordando el impacto que tuvo la pérdida de su madre para todo su entorno cercano.

## DORKA MELLA

El otro caso corresponde a Dorka Mella Diocares, de 76 años de edad, vecina de Los Lagos, quien en agosto pasado ingresó al HBV para hacerse un examen cardíaco y falleció producto de una lesión en la vena femoral, posiblemente causada durante el procedimiento.

Su hija Cecilia Fuentes explicó que, en agosto de 2025, su madre sintió un alza de presión, fue al Hospital de Los Lagos y la derivaron a Valdivia para un examen. "No nos explicaron mucho, pero ella iba bien, nunca le dio un infarto, ni nada; lo que ocurrió, fue durante el examen", dijo y detalló que luego del procedimiento se produjo una hemorragia y su madre fue internada en la UCI, además de ser intervenida de urgencia, por razones que no les comunicaron. "Estaba en coma, hinchada, morada, pero nadie nos explicó qué sucedió. Llegó al hospital el viernes y el lunes estaba fallecida".

Fuentes detalló que posteriormente pidieron la ficha médica y se demoraron tres meses en entregársela. Ahora estudian acciones legales. "No queremos que a nadie más le pase algo así", aseguró. ☞