

VITRINA EMPRESARIAL

Certificación ESYS: La apuesta de EMIN por medir lo invisible

La empresa fue reconocida a nivel nacional tras alcanzar 97,7% de cumplimiento en el programa Empresa Segura y Saludable (ESYS) de Mutua de Seguridad, luego de implementar una metodología orientada a gestionar el bienestar en los espacios laborales desde una perspectiva integral de la salud, tanto de colaboradores como empleadores. Esta experiencia demuestra cómo una cultura preventiva se fortalece cuando las personas se sienten parte activa del proceso.

Cuando EMIN Ingeniería y Construcción decidió sumarse a ESYS —el programa Empresa Segura y Saludable de Mutua de Seguridad— lo hizo con una convicción clara: fortalecer la colaboración interna y avanzar más allá de lo meramente normativo en la gestión del bienestar y autocuidado de las personas. Esta iniciativa vino a complementar las sólidas bases de seguridad y salud ocupacional que forman parte de su cultura preventiva.

El programa se implementó en la Oficina Santiago de la empresa con el propósito de extenderlo progresivamente a otros centros de operaciones de la compañía. Así, dimensiones como salud mental, hábitos saludables y percepción de clima se abordaron con el mismo interés que cualquier indicador operacional, permitiendo avanzar sobre bases medibles y con un alto involucramiento de los equipos.

El proceso comenzó con un levantamiento sistemático de información. Encuestas de hábitos, operativos de riesgo cardiovascular, entrevistas y

evaluaciones psicosociales, todas herramientas contempladas dentro del modelo ESYS. La expectativa inicial era contar con una participación moderada, pero la respuesta superó lo previsto, lo que permitió construir un diagnóstico. "Nos sorprendió positivamente el nivel de involucramiento de nuestros colaboradores; fue una señal clara de que estábamos avanzando en la dirección correcta", señala Mario Mandujano, Gerente General de EMIN Ingeniería y Construcción.

En términos concretos se trabajaron distintas áreas, entre ellas promoción de alimentación saludable que incluyó intervenciones educativas permanentes, así como mejoras en las condiciones del entorno laboral, entre ellas la intervención de la máquina de snack, mediante la eliminación de bebidas energéticas y el aumento de la oferta de productos saludables. Adicionalmente, se realizaron concursos sustentables y se creó la iniciativa "un día pensado en las familias", lo que en definitiva busca potenciar la participación y el involucramiento in-

cluso a nivel familiar.

Adicionalmente, durante la implementación del programa, EMIN logró mantener cero accidentes en la Oficina Santiago, un resultado que se alinea con la evolución de sus indicadores históricos. Para Mutua de Seguridad, la lectura es clara. "Cuando una organización instala la prevención como un sistema y no como una obligación, los resultados tienden a sostenerse en el tiempo", afirma Patricio Fernández, Gerente de Atención de Clientes Construcción de Mutua de Seguridad.

En la encuesta de satisfacción aplicada al cierre del programa, los trabajadores de EMIN manifestaron una alta disposición a continuar con iniciativas de bienestar, lo que refleja un nivel de acuerdo significativamente positivo. En un rubro donde la participación suele ser esquiva, ese nivel de adhesión no pasó inadvertido. "Lo que aprendimos es que construir hábitos requiere coherencia y un ambiente que invite a participar, no imposiciones", comenta Anita Solís, Profesional de Estudios y Propuestas e integrante

de ESYS en EMIN Ingeniería y Construcción.

El modelo ESYS exige avanzar por etapas —compromiso, diagnóstico, planificación e intervención— y EMIN obtuvo 100% de cumplimiento en las tres primeras y un 95% en la última, culminando con un 97,7% final. Más allá del resultado, el principal logro fue instalar una mirada distinta sobre bienestar y salud laboral, con métricas, participación y una lógica continua de mejora.

Con la certificación como punto de partida, la empresa proyecta profundizar aún más en la gestión de riesgos psicosociales, habilitación de nuevos espacios de descanso y promoción de iniciativas deportivas solicitadas por los equipos de trabajo. Una clara señal de que, cuando la gestión del bienestar se fundamenta en datos y se fortalece con el compromiso de la comunidad, deja de ser sólo una tendencia, para convertirse en un verdadero motor de productividad, sostenibilidad y gestión de riesgos, entregando así una ventaja competitiva tangible y duradera.



Emín logró la certificación del programa Empresa Segura y Saludable (ESYS) de Mutua de Seguridad con un 97,7% de cumplimiento.