

Seguridad e innovación:

Una empresa de transporte que busca ser pionera del cambio en el sector público y privado en la región y el país



En un trabajo colaborativo, el Seremi de Transportes y Telecomunicaciones de Tarapacá, Daniel González, junto al Seremi de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación de la región, Ronald Yavar, dentro de sus últimas actividades como autoridad, visitaron las dependencias de Minabus -empresa de transporte de pasajeros- con el fin de conocer sus innovaciones en materia de control, monitoreo y seguridad para sus conductores, conductoras y buses de trabajo.

José Luis Tobar, Gerente General de Minabus señala que la empresa nace en la comuna de Iquique a fines del 2024 y busca ser pionera en innovación tecnológica, segura y eficiente. Tobar declara que, "su principal objetivo es brindar solución a los requerimientos estrictos en seguridad en el transporte de personas que existe en la región y la zona norte del país".

En esa línea, el Gerente General de Minabus destaca que dentro

de los espacios de innovación relevantes que han priorizado, se encuentran los procesos administrativos y de control; procesos digitalizados, con trazabilidad, así como la incorporación de la IA, que consolidan información y reportes en su propio Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), "Integrabus", sistema que le permite abordar auditorías de sus clientes de manera digital y remota, y del mismo modo, monitorear y administrar alertas en tiempo real.

Con un enfoque de contribución público-privada, el Seremi Daniel González y el Seremi Ronald Yavar apoyan el desarrollo de negocios, en especial aquellos que presentan nuevas propuestas de seguridad y que pueden ser replicadas en el sector público.

El Seremi González destaca el trabajo que realiza Minabus en la región, particularmente por su apuesta por la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas aplicadas al transporte. "Minabus cuenta con un sistema ERP desarrollado en la propia región por profesionales locales, lo que pone en valor el talento y la mano de obra regional. Este tipo de iniciativas no solo fortalecen el ecosistema tecnológico local, sino que también demuestran que desde las regiones es posible generar herramientas modernas para mejorar la gestión del transporte" señala González.

En ese sentido, el Seremi Ronald Yavar enfatiza en que "ellos han



entendido que la innovación no es un lujo, sino una necesidad operativa. Al integrar software de vanguardia y sistemas basados en la nube, han logrado digitalizar su logística y establecer controles críticos en tiempo real sobre sus procesos de trabajo". Sumado a ello, el Seremi Yavar añade que "este salto tecnológico es un aporte tremendo al rubro minero, demostrando que el transporte privado de personas puede y debe basarse en tres pilares fundamentales: la eficiencia, la innovación constante y, sobre todo, la seguridad irrestricta de los trabajadores".

Minabus es una empresa que si bien es nueva en el mercado, ha demostrado que sus políticas priman en favor del bienestar de sus trabajadores, clientes y de su entorno como tal. José Luis Tobar indica que "para este año esperamos tener validado nuestro sistema de registro de jornada y conducción a través de una plataforma propia o conjunta (lo que está en revisión), orientada al servicio privado de personas, similar al interurbano

pero más adherida a nuestras necesidades. Esta innovación no solo será para Minabus, sino para la industria en general y queremos que nazca en nuestra región". Además, para conocer la evaluación de sus clientes procuran evidenciar cada uno de sus controles, y generando reuniones para la mejora continua y de evaluación de satisfacción para el cliente de manera trimestral.

El Gerente General declara que Minabus se destaca por su enfoque de género "hoy tenemos conductoras operando minibuses, una de ellas iniciando la certificación para conducir bus. En proceso de incorporación tenemos 4 mujeres. Paralelamente, impulsaremos un plan de desarrollo con alguno de los municipios que tengan interés, para apoyar como Minabus, en el perfeccionamiento de las conductoras clase B con el objetivo que pasen a la clase profesional". Actualmente, el 22% de la dotación de Minabus son mujeres.

