

Conoce cómo un paciente rural de Biobío puede acceder a atención médica sin trasladarse al hospital

La telemedicina, la ficha clínica única y la inteligencia artificial son algunas de las herramientas que, según el director Walter Alvial y la Dra. María Elisa Otto, están transformando silenciosamente la atención médica en las zonas rurales.

María José Villagrán
prensa@latribuna.cl

con la tecnología y eso también abre oportunidades para mejorar la atención", indicó la profesional.

CONSULTAS Y TRATAMIENTO

La incorporación de nuevas tecnologías en el sistema de salud se ha convertido en una herramienta clave para mejorar el acceso y la calidad de la atención médica.

En la provincia de Biobío, el Servicio de Salud ha avanzado en la implementación de diversas estrategias de transformación digital, con el objetivo de acercar la atención a las personas, especialmente a quienes viven en zonas rurales o de difícil acceso.

Así lo explicaron el director del Servicio de Salud Biobío, Walter Alvial, y la subdirectora médica del organismo, Dra. María Elisa Otto, quienes destacaron que la digitalización en salud, responde a una necesidad concreta de modernizar los procesos y garantizar una atención más oportuna y eficiente.

La doctora Otto señaló que la salud no puede quedar al margen de los avances tecnológicos que hoy forman parte de la vida cotidiana de la población. En ese sentido, explicó que las herramientas digitales permiten ampliar las formas de atención, ya sea mediante consultas presenciales o a través de telemedicina y otras plataformas tecnológicas.

"Lo más importante es que la salud llegue a todos y por todas las vías posibles. Hoy las personas están mucho más familiarizadas con la tecnología y eso también abre oportunidades para mejorar la atención"

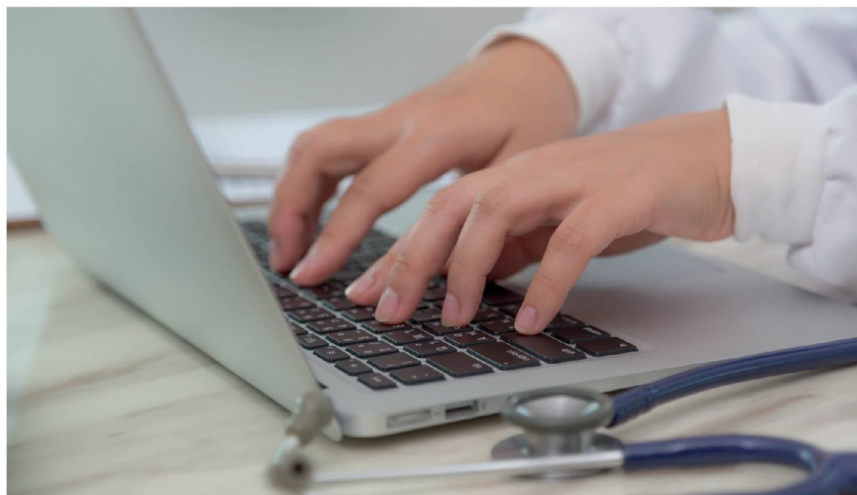
Uno de los principales desafíos del sistema de salud, especialmente en territorios extensos como la provincia de Biobío, es garantizar el acceso a especialistas en localidades alejadas de los centros urbanos.

Frente a esta realidad, la salud digital ha permitido implementar alternativas que facilitan la atención médica sin que el paciente deba trasladarse largas distancias.

Alvial explicó que la salud digital comprende un conjunto de herramientas tecnológicas, informáticas y de comunicación destinadas a optimizar los procesos de atención. Estas herramientas permiten, por ejemplo, realizar consultas médicas a distancia, emitir recetas o revisar tratamientos sin necesidad de que el paciente se desplace hasta un hospital o consultorio.

En ese contexto, destacó el funcionamiento del llamado Hospital Digital Rural, que permite que un médico pueda atender a un paciente de forma remota desde un establecimiento de salud, mientras el personal paramédico facilita la conexión desde una posta o centro asistencial local.

"Eso significa que una persona que vive en un sector aislado



EN LA PROVINCIA DE BIOBÍO, el Servicio de Salud ha avanzado en la implementación de diversas estrategias de transformación digital.

puede acceder a una consulta médica en tiempo real a través de internet, lo que representa un avance muy importante para la atención en zonas rurales", explicó el director del Servicio de Salud Biobío.

Otro avance relevante ha sido la implementación de una ficha clínica electrónica única para toda la red asistencial del Servicio de Salud Biobío. Este sistema permite que la información médica de los pacientes esté disponible en cualquier establecimiento de la red, desde postas rurales hasta hospitales de mayor complejidad.

Según explicó Alvial, esta interoperabilidad de los datos permite mejorar la seguridad y la continuidad de la atención, ya que los profesionales de salud pueden acceder a los antecedentes clínicos del paciente en tiempo real.

"Si un paciente pierde el conocimiento o llega a un hospital sin documentos, los equipos médicos pueden revisar inmediatamente su historial clínico. Esa información puede ser clave para tomar decisiones oportunas", indicó.

La digitalización también ha permitido avanzar en el uso de imágenes médicas a distancia. Actualmente, exámenes como radiografías, escáneres o resonancias pueden ser enviados digitalmente para que especialistas los analicen desde otros centros médicos, evitando traslados innecesarios y acelerando

los diagnósticos.

A esto se suman otras estrategias como la telesalud en atención primaria, que permite a los usuarios ingresar sus consultas a través de plataformas digitales sin necesidad de acudir presencialmente al centro de salud.

Según detalló la Dra. Otto, una parte importante de estas consultas puede resolverse de manera remota, lo que ayuda a optimizar los tiempos de atención.

CON CLAVE ÚNICA

Otro aspecto que ha sido fortalecido es la comunicación con los pacientes. Gracias a la integración de bases de datos y sistemas de contacto multicanal, el servicio puede notificar citas médicas o entregar información mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto o aplicaciones de mensajería.

De cara al futuro, uno de los proyectos más relevantes será la implementación del llamado "Portal Paciente", una plataforma que permitirá a los usuarios

acceder directamente a su información médica utilizando su Clave Única. A través de este sistema, las personas podrán revisar el estado de sus interconsultas, su historial de atención e información relevante para su tratamiento.

Además, el Servicio de Salud Biobío participa en un proyecto piloto del Ministerio de Salud que utilizará inteligencia artificial para priorizar las listas de espera, una iniciativa que busca mejorar la gestión de las atenciones y optimizar los recursos disponibles.

Para las autoridades, el desafío ahora es seguir ampliando el acceso a internet en establecimientos rurales y fomentar el uso de estas herramientas tanto por parte de los equipos de salud como de los propios usuarios.

"Lo fundamental es que la innovación tenga al paciente en el centro. La tecnología no busca reemplazar la atención médica, sino mejorarla y hacerla más cercana para las personas", concluyó Alvial.



"Lo más importante es que la salud llegue a todos y por todas las vías posibles. Hoy las personas están mucho más familiarizadas con la tecnología y eso también abre oportunidades para mejorar la atención"

Dra. María Elisa Otto,
subdirectora médica



"Si un paciente pierde el conocimiento o llega a un hospital sin documentos, los equipos médicos pueden revisar inmediatamente su historial clínico. Esa información puede ser clave para tomar decisiones oportunas"

Walter Alvial, director
Servicio de Salud de Biobío