

Startup creada por jóvenes ingenieros y un dermatólogo levantó capital con Tantauco Ventures

La plataforma chilena que combate caída del pelo apoyada por fondo de Cristóbal Piñera

Boe simplifica el acceso a tratamientos contra la alopecia con evaluación médica digital y planes por suscripción con tratamiento a domicilio.

MAURICIO RUIZ

La pérdida de pelo es uno de los problemas estéticos más comunes entre los hombres, pero también uno de los más difíciles de tratar a tiempo. Conseguir una hora con un dermatólogo puede tomar meses y el proceso para acceder a medicamentos suele ser lento y costoso.

Esa experiencia fue precisamente la que llevó a un grupo de emprendedores chilenos a crear Boe, una plataforma digital que permite acceder a tratamientos contra la alopecia con evaluación médica incluida y despacho del medicamento a domicilio.

La idea surgió cuando Lucas Poklepovic, uno de los fundadores, estaba viviendo en Australia con una visa Work and Holiday. Durante ese período comenzó a notar que estaba perdiendo volumen de pelo y empezó a investigar soluciones en ese país.

"Estaba viajando y trabajando en Australia y ahí empecé a notar que estaba perdiendo volumen. Buscando soluciones encontré plataformas muy similares a lo que hoy es Boe", recuerda.

Cuando volvió a Chile le contó la idea a su amigo Gerardo Balbontín, con quien había sido compañero de colegio y en la Universidad Católica. Ambos son ingenieros comerciales y decidieron desarrollar una versión adaptada al mercado chileno.

Al proyecto se sumó después Ignacio Moreno, ingeniero civil especialista en tecnología que desarrolló la plataforma, y el dermatólogo Néstor Carreño, especialista en tricología -la subespecialidad de la dermatología dedicada al estudio del cabello e inversionista inicial de este proyecto.

La plataforma comenzó hace cerca de un año y hoy ya suma alrededor de 2.500 personas que utilizan el servicio en todo el país. El crecimiento llamó la atención de inversionistas del ecosistema tecnológico. La startup levantó capital recientemente con Tantauco Ventures, el fondo de inversión de Cristóbal Piñera y Juan Turner (ver recuadro), además de Platanus Ventures,



RICHARD ULLOA

Los fundadores de Boe: Lucas Poklepovic (al medio), Gerardo Balbontín e Ignacio Moreno, junto al dermatólogo Néstor Carreño, socio del proyecto (al medio).

aceleradora regional vinculada a varias startups tecnológicas.

Tratamiento en minutos

La plataforma funciona mediante una evaluación médica digital. El usuario responde un formulario, sube fotos de su cuero cabelludo y, en base a esa información, dermatólogos revisan el caso y emiten la receta correspondiente.

"Uno contesta un formulario médico que demora unos dos o tres minutos. Según esas respuestas se recomienda un tratamiento personalizado y luego se contrata un plan por suscripción para recibirlo en la casa", explica Poklepovic.

Los tratamientos, además, no son medicamentos de venta directa en farmacia, sino recetarios magistrales, es decir, preparados que se elaboran específicamente para cada paciente a partir de una receta médica.

Actualmente la plataforma ofrece tres planes: uno de seis meses por \$120.000, otro de tres meses por \$75.000 y un plan mensual de \$30.000.

El modelo también incluye seguimiento médico remoto y consultas con el equipo de especialistas.

Para el dermatólogo y socio de Boe, Néstor Carreño, la alopecia androgénica es una condición muy frecuente y muchas veces comienza a edades

La apuesta de Tantauco Ventures

Tantauco Ventures, ligado a Cristóbal Piñera, fue uno de los inversionistas que decidió apostar por Boe porque su foco está en apoyar emprendimientos en etapas tempranas, donde la principal variable para invertir suele ser la calidad del equipo fundador.

En este caso, el vínculo previo con uno de los socios fue clave. "Tantauco es un fondo que invierte en etapa temprana. Para nosotros los fundadores son el factor más importante a la hora de apostar por una startup. En Boe tuvimos la suerte de que Gerardo, su fundador, trabajó con nosotros durante los últimos tres años, por lo que conocíamos de primera mano su talento y dedicación", dice Piñera.

A eso se sumó el desempeño del negocio. "Vimos métricas que superaban sus propias predicciones en un mercado muy profundo, lo que terminó de convencernos del tremendo potencial de Boe", agrega.

Actualmente, Tantauco Ventures ha colocado capital en 21 startups con su primer fondo, mientras que su segundo fondo ya suma tres nuevas inversiones.

tempranas. La calvicie masculina es bastante prevalente. Cerca del 50% de las personas a los 50 años va a tener algún grado de pérdida de pelo", explica el especialista.

Según el médico, existen tratamientos con respaldo científico, pero el éxito depende en gran medida de iniciar la terapia cuando aún queda cabello.

"Son medicamentos del recetario magistral que tienen evidencia científica y se han utilizado durante largo tiempo en la práctica médica. Este tratamiento funciona mejor cuando todavía existe pelo sobre el cual actuar. Ya a los seis meses de tratamiento uno comienza a ver cómo el cabello crece más rápido y se engrosa", enfatiza.