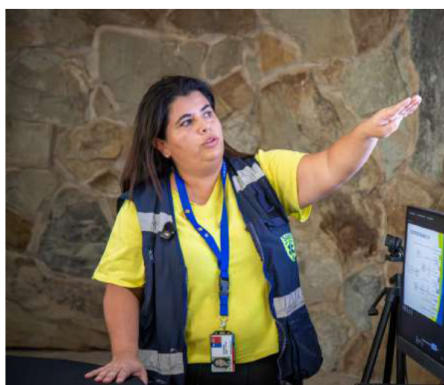


Servicio de Salud Aysén realiza Primer Encuentro Regional de Participación Social



La actividad permitió fortalecer los espacios de diálogo entre la comunidad y la red de salud, contribuyendo a una mayor comprensión del funcionamiento de los dispositivos de urgencia y del trabajo que realizan los equipos de salud en el territorio.

Este mes de marzo se llevó a cabo el Primer Encuentro Regional de Participación Social en Salud 2026, instancia que se desarrolló de manera presencial y virtual y que reunió a dirigentes sociales, representantes de organizaciones comunitarias, gremios de la salud y funcionarios de la red.

Durante la jornada se abordó el funcionamiento del Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU) en la región, su rol dentro de la red asistencial y los protocolos de activación frente a emergencias, generando además un espacio para resolver consultas y compartir información relevante con la comunidad.

“Yo soy una eterna agradecida del SAMU por la atención muy rápida y eficaz que siempre han tenido. Para nosotros, como comunidad, sería muy valioso mantener una capacitación continua, porque todos los días aprendemos algo diferente. Y como avanza tan rápido la ciencia y la tecnología, con mayor razón necesitamos estar capacitadas como usuarias del hospital”, dijo Margarita Arismendi Navarrete, participante del Consejo de Desarrollo del Hospital Regional Coyhaique.

“La capacitación fue excelente, porque es importante estar informados. A veces uno actúa sin información, lo que produce confusión y malentendidos, y al final eso puede afectar el servicio que se entrega por desconocer cómo funciona. Así que es importantísimo”, señaló Margarita Estela Riffo Garay, del Taller de Adulto Mayor Eterna Primavera.

Desde el Servicio de Salud Aysén, destacaron la importancia de continuar pro-

moviendo instancias de participación social que permitan acercar la información a la comunidad y fortalecer el trabajo colaborativo con las organizaciones sociales de la región.

“Para abril tenemos contemplado mostrar cómo se conforma la agenda de los equipos de salud, para que la comunidad pueda comprender por qué se asigna determinado tiempo a cada prestación o por qué existen espacios destinados a la gestión administrativa. También explicaremos bajo qué criterios o razones se toman estas decisiones”, manifestó Carmen Suárez Monsalve, encargada del Subdepartamento de Participación Social y OIRS del Servicio de Salud Aysén.

Este tipo de encuentros forma parte de las estrategias impulsadas por la Red Asistencial, para promover la participación social en salud, fortalecer la comunicación con la comunidad y contribuir a una red asistencial más cercana y resolutive.

El próximo encuentro se realizará en abril, instancia que permitirá seguir entregando información y fortaleciendo las capacidades de la comunidad en diversos temas relacionados con el funcionamiento de la red asistencial y sus dispositivos de salud.

