

## Entelgy destaca nueva etapa para la consultoría IT

Desde la multinacional tecnológica Entelgy reconocen que la adopción de la inteligencia artificial permite capturar ventajas competitivas, mitigar riesgos y tomar decisiones estratégicas en el ejercicio de la consultoría IT: "La IA generativa transforma el quehacer del consultor tecnológico. Antes, estos profesionales participaban principalmente en proyectos técnicos acotados; ahora bien, ellos tienen un rol activo en decisiones estratégicas, pues pasaron de implementar soluciones a intervenir en decisiones de negocio". En este contexto, los expertos precisan que la IA es concebida como una capacidad determinante. "El desafío no es solo implementar soluciones puntuales de IA, sino que construir un plan integral que considere estrategia, tecnología, datos, seguridad y personas. Trabajamos con múltiples áreas -operaciones, finanzas, personas, riesgo y tecnología- para impulsar cambios organizacionales, optimiza procesos y fortalecer la gestión del cambio, que es el habilitador sustancial del éxito", añaden. Entelgy, con presencia en Europa y Latinoamérica, desarrolla proyectos de automatización, analítica avanzada, ciberseguridad y adopción de IA para el sector público y privado. En Chile, la firma opera hace 15 años y cuenta con clientes en los mercados financiero, minero, salud, telecomunicaciones y servicios.

