



Bloquearon su tarjeta

IVONNE PRADO

Soy cliente de Jumbo hace años pero ahora no me permiten hacer pedidos ni compras en la tienda Paris a través de la aplicación. He tenido que pagar para que me traigan los productos y tomar taxis, a mis 86 años y con escasa movilidad. Me bloquearon la tarjeta Cencosud Scotiabank.

✓ **RESUELTO.**— De Cencosud Scotiabank nos contestaron que se trata de sus “políticas de seguridad”. Lo anterior, no significa una modificación unilateral del contrato de la tarjeta de crédito, sino para evitar fraudes. En caso de que la lectora desee usar la tarjeta en los mismos comercios no presenciales podrá solicitar el pase de compra cada vez que lo estime conveniente, contactándose al *call center* al fono 600 450 5000. Actualmente el plástico está activo.