

Familias de la región piden explicaciones por muertes de seres queridos

Realizan protestas públicas, inician acciones legales y solicitan investigaciones por casos ocurridos en el Hospital Base de Valdivia. Atrás de cada situación hay historias de dolor e incertidumbre que buscan respuestas.

Belén Reyes Ruiz
cronica@australvaldivia.cl

MIGUEL BUSTOS/UNONOTICIAS

Hace exactamente una semana, familiares de dos mujeres que fallecieron tras someterse a procedimientos médicos se manifestaron frente al Hospital Base de Valdivia para exigir respuestas por lo ocurrido.

Ambas habían ingresado al recinto asistencial para realizarse exámenes, pero murieron mientras permanecían hospitalizadas. Sus cercanos acusan que, en ambos casos, existirían graves negligencias médicas ocurridas durante su tratamiento.

Pero la movilización no solo buscaba visibilizar estas situaciones, sino también evidenciar que existen otros episodios similares denunciados por distintas familias. En ese sentido, la manifestación también buscó abrir una discusión más amplia sobre los protocolos hospitalarios, los mecanismos de investigación clínica y la forma en que se entrega información a los familiares cuando se producen eventos adversos dentro del establecimiento regional.

PILAR Y DORKA

"Mi mamá entró bien, pero salió en un cajón. Esa es la verdad de las cosas. Nos manifestamos porque ella era el pilar de la familia. Era una esposa y una excelente madre, una excelente mujer, por lo que no queremos que todo este sufrimiento quede en vano; no queremos que le pase a otra persona", relata Martín Ávila, hijo de Pilar Jara Aravena, vecina de Lanco de 46 años, una de las mujeres cuyos familiares participaron en la manifestación frente al hospital.



HASTA EL CIERRE DE LA PRESENTE EDICIÓN, DESDE EL HOSPITAL BASE DE VALDIVIA NO ENTREGARON UNA VERSIÓN. ANTES, ASEGURARON QUE "TODAS LAS DENUNCIAS SE INVESTIGAN".

Jara murió el 11 de enero de este año, luego de permanecer cerca de un mes hospitalizada en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del recinto asistencial.

Su hijo explica que todo comenzó en diciembre, cuando la mujer ingresó al hospital para realizarse una colangiopancreatografía, un examen destinado a evaluar la vía biliar y el páncreas. "En ese examen algo ocurrió. No sabemos con claridad qué fue exactamente, pero producto de esa intervención mi mamá se complicó y tuvo un shock séptico que contaminó todos sus órganos", señala.

A partir de ese momento, Pilar Jara permaneció en estado crítico mientras su familia esperaba una recuperación que no llegó.

Para Ávila, uno de los as-

pectos más complejos fue "la falta de atención oportuna tras el examen, ya que la infección que se desarrolló no habría sido detectada a tiempo".

Durante ese período, recuerda, la familia vivió semanas de profunda incertidumbre, pasando Navidad y Año Nuevo en el hospital mientras el estado de su madre "era cada vez más grave". Aunque en algún momento recibieron explicaciones por parte de profesionales del recinto, sostiene que el impacto de lo ocurrido es irreparable. "Es algo que no se puede echar para atrás. Mi mamá ya falleció y está sepultada en Lanco".

El otro caso denunciado es el de Dorka Mella Diocares, de 76 años, vecina de Los Lagos, quien falleció el 19 de agosto de 2025 tras ingresar al hospital

“Mi mamá entró bien, pero salió en un cajón. Esa es la verdad de las cosas. Nos manifestamos porque ella era el pilar de la familia". Martín Ávila, hijo de Pilar Jara.

Martín Ávila
Hijo de Pilar Jara

para realizarse un examen cardiovascular, luego de presentar reiteradas subidas y bajadas de presión.

Su nieta, Paula Aillapi, explica que la intervención tenía

“Mi abuelita estuvo toda esa noche desangrándose internamente. A la mañana siguiente la encontraron prácticamente muerta..."

Paula Aillapi
Nieta de Dorka Mella

como objetivo descartar una obstrucción arterial. Para ello se le practicó un examen que implicaba la inserción de un catéter por la ingle, instancia en la que se habría producido una

lesión en la arteria femoral que el equipo nunca habría detectado.

"Mi abuelita estuvo toda esa noche desangrándose internamente. A la mañana siguiente la encontraron prácticamente muerta", sostiene.

Desde allí fue trasladada a la UCI, donde le realizaron maniobras de reanimación y la mantuvieron en coma inducido. Pero a esas alturas el daño era irreversible y -relata Aillapi- la familia nunca obtuvo una versión precisa sobre lo que ocurrió. "Nos preguntaban si mi abuelita se había golpeado o caído porque tenía un hematoma, pero nosotros sabíamos que eso no había pasado", añade.

Tras el fallecimiento, los familiares solicitaron la ficha clínica para revisar los anteceden-

(viene de la página anterior)

tes del caso. El trámite se extendió por casi tres meses y solo se resolvió cuando un consejero regional intercedió ante la dirección del HBV para agilizar la entrega del documento.

Recién después de obtener esa información decidieron contactar a un abogado e iniciar acciones legales.

Al comenzar a dar a conocer lo ocurrido, también supieron del caso de Pilar Jara y se dieron cuenta de que lo sucedido con su familiar "no era solo un caso aislado".

MARCELA Y VANESA

Similar es el relato de los familiares de Marcela Burgos Aguilera, de 59 años, quien falleció el 5 de diciembre de 2024 tras nueve días hospitalizada.

Había ingresado para tratar una trombosis en una pierna, y durante su estadía la familia advirtió en varias ocasiones sobre los dolores en el pecho que presentaba. De hecho, su hija, Yasna Melgarejo, conserva audios enviados por su madre en los que advertía que se sentía muy mal y "pensaba que se iba a morir".

El día de su fallecimiento, Melgarejo llegó al hospital cerca de las 12 horas, durante el horario de visitas, y notó que su madre estaba agitada. "Me decía que sentía que se estaba ahogando. Fui a pedir ayuda, pero me dijeron que la sentáramos un poco y que con eso se le pasaría", recuerda. Con el paso de los minutos, la situación empeoró.

La familia volvió a solicitar ayuda y, pasados varios minutos de maniobras de reanimación, el personal informó su fallecimiento. Melgarejo afirma que su madre murió con más del 50 por ciento de los pulmones comprometidos con sangre, pese a que solo horas antes el doctor le había asegurado que saldría del hospital.

Tras el deceso, la familia presentó un reclamo formal y luego inició gestiones para emprender acciones legales. La entrega de la ficha médica se demoró cerca de un mes, lo que retrasó el inicio del proceso judicial.

En el ámbito de la salud mental también existen denuncias. Es el caso de Vanessa (pidieron reserva de su apellido), de 30 años, quien en mayo de 2022 decidió internarse en el Servicio de Psiquiatría del HBV tras sufrir una crisis, porque recuerda Carmen García, su madre, en ese lugar "se sentía segura".

Días después de su ingreso, la familia recibió una llamada alertando que había



LAS FAMILIAS HAN REALIZADO MÚLTIPLES MANIFESTACIONES. ABOGADO ASEGURA HABER RECIBIDO MÁS DE 50 CASOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS.

Un caso que remeció a Valdivia

● En mayo de 2021 falleció el conocido empresario y locutor radial valdiviano Augusto Enrique Olave Pavez, fundador de Radio Austral. Inicialmente, su muerte fue atribuida a complicaciones asociadas al covid-19. No obstante, su familia presentó una demanda civil contra el Hospital Base Valdivia y el Servicio de Salud Valdivia, buscando esclarecer las circunstancias de su fallecimiento. La acción judicial fue interpuesta en enero de 2023 por su viuda, Edurne Echenique, junto a sus hijos. El caso llegó hasta la Corte Suprema. En la sentencia, el máximo tribunal del país concluyó que durante su hospitalización "existió falta de servicio asociada a negligencia médica, lo que derivó en su muerte". En mayo de 2025, el fallo estableció el pago de indemnizaciones por daño moral: 16 millones de pesos para la viuda y 5 millones para los tres hijos, montos inferiores a los solicitados por la familia en la demanda.

ocurrido un incidente.

Cuando García llegó al recinto, encontró a su hija entubada en una camilla y le explicaron que había intentado quitarse la vida. "Nadie del servicio se acercó a explicarnos lo que había pasado. El único que nos habló fue un doctor de urgencia", recuerda.

Con el paso de las horas, la familia asegura que enfrentó una serie de situaciones que interpretan como "falta de tacto" por parte del personal. La madre relata que incluso uno de los médicos les señaló que su hija era "muy inteligente" por haber logrado evitar la vigilancia del equipo.

Vanessa falleció poco después.

Con el deceso, la madre afirma que no lograron recuperar las pertenencias que su hija mantenía en el hospital.

La situación se volvió aún más dolorosa semanas después, cuando una amiga de Vanessa -quien incluso había asistido a su funeral- también se quitó la vida mientras permanecía internada en el mismo servicio, en el mismo lugar del área de psiquiatría y de la misma forma.

A casi cuatro años de estos hechos, Carmen García plantea: "Ellas ya no volverán, pero queremos que esto no le ocurra a otros jóvenes. Pedimos que el servicio de psiquiatría mejore y que las personas reciban la atención que requieren".

MIRADA JUDICIAL

El abogado César Collado, quien ha asesorado a varias de las familias afectadas por este tipo de hechos, señala que desde 2020 ha revisado cerca de



“Me decía que sentía que se estaba ahogando. Fui a pedir ayuda, pero me dijeron que la sentáramos un poco y que con eso se le pasaría...”

Yasna Melgarejo
Hija de Marcela Burgos

“Ellas ya no volverán, pero queremos que esto no le ocurra a otros jóvenes. Pedimos que el servicio de psiquiatría mejore y que las personas reciban la atención que requieren”.

Carmen García
Madre de Vanessa

50 casos de personas o familias que han acudido a él tras sospechar una negligencia médica en el Hospital Base de Valdivia.

De ese total, ocho se encuentran judicializados y tres ya cuentan con sentencias condenatorias, en las que se ordenaron indemnizaciones para las familias afectadas.

Collado destaca que existe

“El HBV se centra casi siempre en negar la responsabilidad. Ocurre tanto en las contestaciones a las demandas como en las mediaciones previas”.

César Collado
Abogado

“Como Colegio Médico de Los Ríos expresamos nuestro respeto y solidaridad con el dolor de las familias afectadas por estos hechos...”

Dr. Pablo Flores Órdenes
Presidente del Colegio Médico
Los Ríos

un patrón que se repite en las denuncias: cerca del 90 por ciento de las personas perjudicadas son mujeres.

Respecto de la respuesta institucional, considera que el HBV suele adoptar una postura defensiva y "centrarse casi siempre en negar la responsabilidad". El abogado agrega que "esto ocurre tanto en las

contestaciones a las demandas como en las mediaciones previas, donde rara vez existe un reconocimiento de errores”.

César Collado también advierte que las familias enfrentan múltiples obstáculos para avanzar judicialmente.

“Uno de los factores más frecuentes es el miedo a denunciar, además del tiempo que duran estos procesos y el costo económico de litigarlos. Muchas veces probar una negligencia requiere peritajes médicos muy caros, lo que hace que para muchas familias resulte difícil demandar”, afirma.

Finalmente, acusa que aunque los tribunales puedan ordenar indemnizaciones, suelen ser menores que en otras zonas del país y se pagan con recursos públicos.

El profesional detalla que “la ley permite que el Servicio de Salud pueda ejercer acciones contra los funcionarios responsables, pero en la práctica ese mecanismo nunca se utiliza, por lo que las indemnizaciones terminan pagándose con dinero de todos”.

HOSPITAL Y COLMED

Consultados por la cifra de demandas recibidas en los últimos años, las indemnizaciones pagadas y las medidas para evitar que hechos similares vuelvan a ocurrir, desde el Hospital Base de Valdivia no fue entregada una respuesta antes del cierre de esta edición.

Sobre la movilización realizada el 8 de marzo en las afueras del recinto, desde el hospital declararon que “todas las denuncias son investigadas y que, en el caso de Pilar Jara, se dispuso una auditoría médica para revisar los antecedentes de su atención”.

“Mientras este proceso se mantenga en desarrollo, el Hospital Base Valdivia no puede emitir conclusiones anticipadas”, indicaron, relevando un compromiso con la transparencia y la mejora continua de los cuidados.

Por su parte, el presidente del Colegio Médico de Valdivia, dr. Pablo Flores Órdenes, expresó solidaridad con las familias afectadas y llamó a esperar los resultados de las investigaciones.

“Como Colegio Médico expresamos nuestro respeto y solidaridad con el dolor de las familias afectadas por estos hechos”, señaló, agregando que es fundamental que los eventuales eventos adversos sean investigados con rigurosidad para fortalecer los protocolos y la seguridad en la atención de los pacientes. ☞