



Le objetan los reembolsos

JULIA SUBIABRE INZUNZA
SAN ANTONIO

Tengo 81 años y apenas me manejo con la tecnología, por lo que aprender a solicitar los reembolsos en Cruz Blanca ha sido un verdadero desafío. Mi último requerimiento fue rechazado por motivos que considero poco claros. En los *e-mails* dan información vaga y en la página web aparece otro motivo, que tampoco entiendo. En el último reembolso el argumento es que el RUT del médico estaba poco visible, pero basta con hacer un acercamiento para notarlo. La oficina más cercana que tengo es en Santiago. Las otras las cerraron.

 **RESUELTO.—** De Cruz Blanca nos avisaron que revisaron los antecedentes de nuestra lectora y corroboraron que las solicitudes fueron gestionadas y pagadas. Asimismo, explican que los plazos de tramitación de reembolsos ambulatorios se ajustan a las condiciones establecidas en el contrato vigente.