

Más de 147 mil personas mayores de 60 años denunciaron estafas en 2024:

Cómo proteger de las estafas financieras a los adultos mayores

WSJ

CONTENIDO LICENCIADO POR
THE WALL STREET JOURNAL

CLARE ANSBERRY

The Wall Street Journal

Los delitos físicos contra los adultos mayores son poco comunes. Los delitos financieros sí son habituales.

Si bien el secuestro de Nancy Guthrie, la madre de 84 años de la presentadora de noticias Savannah Guthrie, hizo que muchas personas mayores se sintieran vulnerables, una amenaza mucho más grande es que haya alguien que arrase con sus ahorros.

Los estafadores, por supuesto, intentarán estafar a alguien sin considerar la edad. Pero los adultos mayores son los objetivos principales porque a menudo han acumulado un patrimonio y viven solos, y se supone que son vulnerables.

Más de 147 mil personas mayores de 60 años denunciaron estafas en 2024, con pérdidas de US\$ 4.900 millones; un aumento de más de un 40% en relación con el año anterior, según el FBI. Una mayoría de fraudes no se denuncia por vergüenza y por temor, lo que implica que la cifra real es mucho más alta.

"No hay ninguna familia que no haya enfrentado, o no enfrente en el futuro, alguna forma de abuso financiero", señala Julie Schoen, exdirectora de National Center on Elder Abuse.

Mientras se encontraba en un avión, un compañero de viaje le contó sobre su padre, un físico nuclear, quien fue estafado por más de US\$ 100 mil en un fraude de inversión que prometía un alto rendimiento y bajo riesgo. El padre mantenía registros meticulosos, lo que ayudó al FBI a perseguir y atrapar al estafador. Aun así, perdió gran parte de su dinero.

Después de que se expone una estafa, muchas víctimas se culpan a sí mismas. Sherlea Dony, de 75 años, perdió US\$ 135 mil de los ahorros para la jubilación y se culpa por no ser cuidadosa.

Había recibido un correo electrónico que le preguntaba si había autorizado una compra de US\$ 900 con su tarjeta de débito PayPal. Le pedía que llamara al número indicado si no lo había

Los estadounidenses mayores de 60 años están perdiendo miles de millones de dólares debido a fraudes, una amenaza mucho mayor que los delitos físicos.



Las personas deberían fijar límites en las transferencias financieras con sus bancos, intermediarios de bolsa y otras firmas.

bajo coacción. La mamá de Diana Jackson, una viuda octogenaria, recibió una llamada de alguien que afirmaba que estaba investigando un fraude en su banco y necesitaba información de su cuenta para asegurarse de que sus fondos estaban seguros. Su mamá se la proporcionó, pero luego se dio cuenta de que no debería haberlo hecho. Le dijo a la persona que llamaba que tenía que conversar con su hija, quien maneja sus finanzas, y colgó.

Jackson, quien se encontraba en un avión cuando sucedió esto, llamó al banco en cuanto aterrizó. Para entonces, los estafadores ya habían transferido US\$ 10 mil desde las cuentas de su mamá a su tarjeta de crédito y estaban en el proceso de hacer cargos significativos cuando el banco cerró la cuenta.

Abrió una nueva cuenta para su mamá, a su nombre también, y la revisa a diario. Además puso un límite de retiro diario de US\$ 300 en la cuenta de su mamá. "No puede haber ningún movimiento en esas cuentas sin que el banco me lo notifique", asegura.

Tome medidas

Denunciar rápidamente un fraude a la policía puede a veces detener una estafa antes de que el dinero se pierda.

Roger Loeffler, un viudo de unos 90 años, revisaba el saldo de sus cuentas diariamente y notó que eran más bajos de lo que esperaba. Llamó a su hijo, Keith, quien llegó poco después. Se llamó a la policía. Keith sospecha que su papá, quien vivía en una comunidad para adultos mayores, botó un cheque anulado que tenía los números de banco y de ruta.

Un hombre, quien fue arrestado más tarde por cargos de falsificación, creó y cobró tres cheques falsos utilizando la información de la cuenta de su papá. Para entonces, el banco había suspendido el pago de la cuenta corriente de su papá, así es que Loeffler padre no perdió dinero.

"Siempre me preocupaba que él hiciera clic en algo equivocado", dice Keith, cuyo papá ya murió. "Nunca me preocupé de los cheques que botaba a la basura".

Artículo traducido del inglés por "El Mercurio".

hecho.

"Debería haberlo sabido, haber tomado mi tarjeta de débito y llamado al número que ahí aparecía", cuenta Dony. En cambio, llamó al número en el correo electrónico. Respondió "David White" y dijo que trabajaba en el departamento legal de PayPal y que una red criminal en Texas había obtenido información personal de Dony, lo que incluía su número de Seguro Social, y tenía acceso a su cuenta de jubilación.

White le aconsejó que transfiriera su dinero a otra cuenta, la que, según él, tenía protección federal. Durante varios días, la guió mientras ella sacaba sus acciones, bonos y certificados de depósito a pesar de las advertencias de su banco y asesor financiero. "Estaba totalmente segura de que era real", manifiesta Dony.

Como le indicaron, Dony puso el dinero en cajas y se las entregó a mensajeros que fueron a su departamento. Cuando se realizó la última entrega, llamó a White. El número estaba desconectado. Ahí fue cuando se dio cuenta de la enormidad de lo que había perdido.

"Yo me considero inteligente", dice Dony, quien trabajó durante 50 años como intérprete estadounidense de lenguaje de señas. "No sé por qué fui tan despistada".

Los impostores como White son comunes. Los estafadores se

hacen pasar por nietos, policías, personal bancario y empleados de Medicare. En algunos casos, utilizan inteligencia artificial (IA) para clonar voces.

Igualmente prometen arreglar su computador, hacerlo rico y proteger su dinero que ha ganado con tanto esfuerzo. A continuación, algunas formas de protegerse usted mismo o a un familiar mayor.

Establezca límites

Las personas deberían fijar límites en las transferencias financieras con sus bancos, intermediarios de bolsa y otras firmas.

Deberían dirigir también todas las llamadas desconocidas al buzón de voz y asegurarse de que el software antivirus y de seguridad esté actualizado.

Enseñar a las personas cómo evitar las estafas es útil, pero es necesario que haya mecanismos preventivos, especialmente en vista de las herramientas de IA que los estafadores están utilizando, señala Marie-Therese Connolly, autora de "The Measure of Our Age" y quien ayudó a redactar la Ley de Justicia para los Ancianos.

Se debería disponer ampliamente de protecciones automáticas —retenciones temporales de retiros sospechosos o aquellos por sobre una cantidad acordada previamente— y de alertas

CONSEJO
Una de las estrategias antiestafa más eficaces es resistirse a la urgencia de actuar con rapidez.

de fraude. Designar a un contacto de confianza para cuentas financieras al que se pueda llamar en caso de un aprovechamiento sospechoso agrega otra capa de seguridad.

El FBI, la Comisión Federal de Comercio, AARP y National Council on Aging instan a las personas a verificar en forma independiente los números telefónicos y los correos electrónicos, en vez de utilizarlos en comunicaciones no solicitadas, y a no hacer clic en enlaces. Para verificar un sitio de internet, escriba la dirección web directamente en la ventana del navegador. Si ve que aparece un mensaje o una pantalla bloqueada, desconéctese de internet y apague su computador.

Pare y piense

Una de las estrategias antiestafa más eficaces es resistirse a la urgencia de actuar con rapidez, lo cual puede ser una de las herramientas más eficaces de los estafadores. La presión para actuar "antes de que suceda algo malo" puede hacer que las personas se cierren a un pensamiento crítico.

"No se apure. No hay ningún problema en que cuelgue y llame a un número que usted mismo verifique", indica Jessica Johnston, directora sénior de Center for Economic Well-Being que pertenece a National Council on Aging.

Cualquiera puede tomar una mala decisión, especialmente