

Personal de salud de la región registra 600 agresiones entre 2024 y 2025

SALUD. La mayoría son casos de maltrato verbal y hacia mujeres. Gremios abordan las cifras.

José Fco. Montecino Lemus
 cronica@mercurioantofagasta.cl

Un total de 624 agresiones a funcionarios de la salud suma la Región de Antofagasta entre 2024 y octubre 2025, según cifras disponibles en el DEIS del Ministerio de Salud. Una estadística que refleja un problema constante al que se han enfrentado el personal de los recintos públicos a nivel país, teniendo que diseñar diversas estrategias para evitar estos episodios, expresan los gremios consultados.

El informe contempla los distintos centros de salud estatales, como hospitales, Cesfam y postas, entre otros.

En efecto, para 2024 las cifras registraron 396 agresiones reportadas, mientras que para el año pasado los reportes llegaron a 228, con corte a fines de octubre.

De los 624 episodios, 509 fueron agresiones a mujeres y 114 a hombres. Mientras, más de la mitad de los casos fueron en contra de personal profesional y técnico. En cuanto al tipo de agresiones, 422 fueron verbales, 141 físicas y 18 sexuales.

GREMIOS

El doctor Michel Marín, presidente regional del Colegio Médico, comenta que han visto un

incremento en los casos en el Hospital Regional. Y recuerda que "en Chile está vigente la Ley 21.188, denominada 'Consultorio Seguro' que endurece las penas contra agresores del personal de salud". Y añade que la misma normativa "obliga a los directivos de los centros de salud tanto públicos como privados a denunciar y a la vez proteger al personal a su cargo".

José Carrera, presidente de la Asociación de Enfermeras Y Enfermeros (Asenf) del Hospital Regional, apunta que, "con 624 casos registrados, el dato más crítico es el fuerte componente de género: el 81,5% de las víctimas son mujeres, superando el promedio nacional (76,2%). Esto confirma que no es solo un tema de cantidad de personal femenino, sino un riesgo mayor para las funcionarias, especialmente para las Tens, que están en la primera línea de atención".

Carrera añade que, "a diferencia de la tendencia país, donde los problemas se dan más en consultorios, en Antofagasta los ataques escalan a violencia física principalmente en las áreas de hospitalización y urgencias. Si bien la ley 'Consultorio Seguro' y los botones de pánico ayudan, las medidas siguen siendo reactivas y llegan cuando el golpe o el insulto ya ocurrió". Por



LOS GREMIOS ABORDAN LAS MEDIDAS ADOPTADAS ANTE LOS NUMEROSOS CASOS DE AGRESIONES.

509 agresiones

informadas en la región fueron en contra de las mujeres, representando un 81,5% del total de la zona entre 2024 y 2025.

lo mismo, explica que falta potenciar "campañas de concientización a la población respecto al buen uso de los servicios de urgencia, la seguridad en los accesos, dar facultades reales a los guardias y, sobre todo, atacar la frustración de los usuarios por las esperas, que es el principal detonante de estas agresiones en la región".

En ese contexto, otro punto que propone es "darle seguimiento a procesos judiciales que sienten precedentes ejemplificadores de que quienes agreden a funcionarios reciban sanciones efectivas".

Daniilo Gómez, secretario de la Fentess del HRA, concuerda en que "los funcionarios estamos expuestos a muchas agresiones, no solo verbales, sino también físicas, provenientes tanto de pacientes como de sus familiares. El funcio-

nario de salud está prácticamente toda su jornada laboral expuesto a algún tipo de violencia".

Gómez comenta que el Hospital Regional cuenta con una mesa de trabajo que aborda el problema de las agresiones, "donde participamos los gremios y directivos. Esta mesa se encarga de sensibilizar al personal sobre qué hacer frente a una agresión, ya sea un empujón, insulto, amenaza o agresión física".

"Existe también la denominada Mesa de Seguridad, que localmente difunde protocolos de denuncia. Las agresiones deben subirse a una plataforma nacional del Minsal, que luego reporta cuántas agresiones sufre la red de salud en Antofagasta. El objetivo es sensibilizar al funcionario para que denuncie y así poder iniciar las acciones jurídicas pertinentes por parte del hospital", añade.

Marión Cuevas, presidenta de la Fenpruss del Hospital Regional, coincide que en el recinto "se ha estado trabajando con los funcionarios en capacitaciones, charlas y en la búsqueda

de estrategias". Menciona que actualmente se implementó el rol de los "facilitadores", un proyecto "con el Gobierno Regional para permitir que el usuario esté más informado y se mantenga la calma respecto a los tiempos de espera. Se trabaja fuertemente en campañas para dar una atención más oportuna dentro de los pocos recursos que tenemos".

Dicha iniciativa, subraya, "debería ser permanente, porque ayuda a la gente a entender y a dirigirse bien, permitiendo que el personal de salud se enfoque exclusivamente en entregar las atenciones médicas".

"Hacemos un llamado a la comunidad a no agredir al personal. Nosotros trabajamos a pesar de las malas condiciones de infraestructura, problemas de climatización en verano o fallas constantes por filtraciones de agua. Estas situaciones repercuten en la atención porque obligan a suspender pacientes o realizar tareas de orden y limpieza que no nos corresponden para intentar retomar la normalidad lo antes posible", concluye.