

Villa Alemana: positivo balance de número de emergencia a seis meses de su implementación

SEGURIDAD. Se han registrado 1.926 procedimientos, siendo el más habitual el que tiene relación con ruidos molestos.

Equipo Crónica
ciudades@mercuriovalpo.cl

En septiembre comenzó a funcionar el número 1211 como parte del plan "Villa Alemana Seguro", el que en sus dos primeras semanas atendió 17 procedimientos. Posteriormente, el volumen de atenciones fue en aumento hasta llegar en febrero a 1.926 procedimientos en total, a los que se suman 162 durante los primeros diez días de marzo de este año.

La mayor parte de las quejas son por incivildades y eventos asociados a la convivencia comunitaria, siendo los más recurrentes ruidos molestos, vehículos mal estacionados, actividad sospechosa y consumo de alcohol y drogas, lo que permite identificar focos de intervención preventiva y orientar de mejor manera la respuesta operativa municipal.

Por otra parte, se han logrado identificar los patrones de ocurrencia. En este sentido, la mayor proporción de procedimientos se concentra entre las 12:00 y las 17:59 horas, seguida por la franja matinal entre las 06:00 y las 11:59 horas, lo que permite una mejor coordinación del trabajo.

"El número único 1211 surge como parte del plan 'Villa Alemana Seguro', que busca devolver la seguridad y confianza a los vecinos. A seis meses de su inicio podemos afirmar que su implementación ha sido positiva y que la comunidad ya reconoce este canal como una vía directa para informar problemas que afectan a su entorno", comentó el alcalde Nelson Estay.

"Éste no es un trabajo aislado del municipio, sino parte de una coordinación constante con Carabineros y con otros actores que intervienen en la gestión de

emergencias", añadió, recordando que el plan contempla 18 medidas, entre las que se cuentan patrullajes preventivos 24/7, cámaras de seguridad con inteligencia artificial, marchas exploratorias junto a la comunidad y el trabajo de la Unidad de Atención a Víctimas de Delitos.

MEJOR COORDINACIÓN

Asimismo, la consolidación del número 1211 también ha permitido fortalecer la capacidad de respuesta municipal frente a requerimientos que, en muchos casos, no corresponden a delitos flagrantes, pero sí exigen intervención rápida, orientación o derivación oportuna.

El director de Seguridad Pública de la Municipalidad de Villa Alemana, Claudio Mendiboure, explicó que el sistema cumple una "función coadyuvante", al canalizar una parte relevante de la demanda aso-



ATIENDEN TODO TIPO DE INCIVILIDADES QUE HAYA EN LA COMUNA.

ciada a incivildades, convivencia vecinal y otras situaciones que afectan la seguridad cotidiana de la comuna.

Además, cumple un rol articulador pues, según detalló Mendiboure, los llamados reci-

bidos son diversos y pueden requerir derivación a distintas instituciones, como Carabineros, Bomberos, ambulancias u otras unidades municipales.

"Cuando recibimos un llamado al 1211 no podemos filtrar

si es por delito flagrante, incivildades u otro motivo, sino que nosotros atendemos y derivamos a quienes corresponda cuando es necesario. Lo importante acá es el trabajo en red con las distintas instituciones involucradas en la atención de emergencias dentro de la comuna", sostuvo.

El mayor Heriberto Albanés, comisario de la 6ª Comisaría de Villa Alemana, destacó que este tipo de acciones contribuye a mejorar la seguridad de la comunidad y reiteró que Carabineros mantiene su compromiso permanente de respuesta ante emergencias a través del número 133. "Como institución valoramos toda iniciativa que contribuya a mejorar la seguridad de nuestros vecinos. En ese sentido, el número 1211 es un canal adicional para recibir información y alertas de la comunidad", comentó.