

Falencias en el HRA afectaron la atención de casi 4 mil pacientes

Contraloría dictaminó que falencias produjeron perjuicios económicos por más de \$5.400 millones.

Cristian Castro Orozco
La Estrella

Un informe de la Contraloría Regional detectó que, una serie de falencias en el Hospital Regional de Antofagasta (HRA) bajo responsabilidad de la Dirección General de Concesiones (DGC) afectó la atención de casi 4 mil pacientes, específicamente 3.884 personas en los últimos dos años.

La revisión se centró en la fase de explotación del contrato, entre 2023 y abril de 2025, con foco en el cumplimiento de las obligaciones asociadas a la operación y mantención del recinto, así como en los mecanismos de control implementados por la entidad a cargo.

El informe identificó al menos 12 incidentes ocurridos entre enero de 2024 y febrero de 2025.

FILTRACIONES Y CORTES

Entre los principales problemas se detectaron fallas en el sistema de climatización, filtraciones de aguas servidas y cortes de suministro eléctrico.

Estas situaciones habrían impactado el funcionamiento del hospital, obligando a suspender cirugías y procedimientos ambulatorios, con un perjuicio económico estimado en \$5.489 millones.

Uno de los aspectos más críticos fue el sistema de climatización, que presentó deficiencias reiteradas debido a una capacidad instalada insuficiente. A esto se sumó una falla en equipos de enfriamiento registrada en febrero de 2023, la que se extendió por 84 días y provocó la suspensión de 97 cirugías programadas. Para mitigar este escenario, el recinto y la concesionaria debieron coordinar atenciones con centros privados.

Frente a estos antecedentes, la Contraloría instruyó un procedimiento sumarial para determinar eventuales responsabilidades administrativas. Además, ordenó a la DGC acreditar las medidas adoptadas para recuperar los recursos asociados a la pérdida de insumos, ya sea mediante reintegros o activación de seguros.



PRINCIPALES FALENCIAS EN EL RECINTO TIENE QUE VER CON FILTRACIONES Y CORTES DE ENERGÍA.

SALUD SIGLO XXI

Desde la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI, responsable de la operación del HRA, informaron que "como concesionaria del HRA, reconocemos que durante el período analizado por el informe de la Contraloría —entre 2023 y mayo de 2025— se

registraron situaciones que afectaron la operación del recinto y que generaron legítima preocupación, incluyendo interrupciones de servicio que impactaron la atención de pacientes. En ese contexto, es importante relevar que, desde hace más de un año, la concesionaria ha estado

abocada a un trabajo sistemático de mejora, enfocado en fortalecer de manera estructural la infraestructura y los sistemas críticos del hospital (...). Reiteramos nuestra plena disposición a colaborar con las autoridades y a entregar toda la información que sea requerida".