

## Aysén: Aguas Patagonia refuerza llamado a denuncia formal y pide utilizar adecuadamente el alcantarillado



*Señalaron desde la empresa que “se encuentra en proceso una investigación por presuntas descargas ilegales a la red de alcantarillado, las que eventualmente podrían provenir de camiones limpia fosas”.*

rios kilos de residuos que no corresponden a un uso adecuado del sistema, entre ellos elementos como trapos, toallas húmedas y basura domiciliaria, los cuales provocan obstrucciones y afectan el correcto funcionamiento de la red”, informaron inicialmente.

Adicionalmente, “se encuentra en proceso una investigación por presuntas descargas ilegales a la red de alcantarillado, las que eventualmente podrían provenir de camiones limpia fosas. Estas acciones, de confirmarse, constituyen una práctica irregular que impacta directamente en la operación del sistema”, agrega el comunicado de Aguas Patagonia.

Respecto a la problemática que afecta a vecinos de calle Los Helechos en la Ribera Sur de Aysén, afirman que, “en el caso de calle Los Helechos, se adoptaron medidas desde el día sábado 7 de marzo, permitiendo detener la descarga al canal. Paralelamente, se está priorizando la limpieza del canal existente en el sector, con el fin de disminuir los olores que se trasladan hacia las viviendas cercanas”.

“Debemos aclarar además que existen muchos hogares que realizan la descarga de agua llu-



via directamente a la red de alcantarillado lo que también provoca rebases, situación que no tendrá solución mientras mantengan ambas redes conectadas desde sus domicilios”, sostienen.

Aguas Patagonia llama a realizar las denuncias o reclamos por los métodos formales que poseen: “Recordamos a nuestros clientes que el canal formal para ingresar reclamos o reportar situaciones relacionadas con nuestros servicios es el número 67 221 5555, donde nuestros equipos pueden gestionar de manera más rápida y eficiente cada caso”.

Por último, remarcaron un llamado a realizar un buen y correcto uso del sistema de alcantarillado, enfatizando que es importante evitar “arrojar elementos como toallas húmedas, pañales, trapos, basura domiciliaria u otros residuos, ya que estos provocan obstrucciones y afectan el normal funcionamiento de la red, generando inconvenientes para todos. Seguiremos monitoreando la situación y reforzando las acciones necesarias para mejorar las condiciones del servicio en el sector”.

Ante los reclamos recibidos por vecinos de Puerto Aysén debido a malos olores provenientes del sistema de alcantarillado en calle Condell y calle Los Helechos, informaron desde Aguas Patagonia las medidas que se han adoptado y las acciones que actualmente se continúan desarrollando para abordar esta situación.

“Con respecto a calle Condell, nuestros equipos han realizado diversas labores de limpieza en distintos tramos de la red de alcantarillado, con el objetivo de mitigar los olores percibidos por los vecinos. Durante estos trabajos se han retirado va-