

JUDITH HERRERA C.

A una semana de que se realizara el cambio de mando, en el sistema público de salud se produjo un remezón: ayer se confirmó que la Subsecretaría de Redes Asistenciales, dirigida por Julio Montt, determinó remover a los directores de seis Servicios de Salud.

La decisión apunta a los organismos de Antofagasta, Maule, Biobío, Los Ríos, Reloncaví y Metropolitano Norte. Además, en el caso de Tarapacá, se aceptó la renuncia voluntaria de su directora, que se acogió a retiro.

Ayer, además, la ministra May Chomali, el subsecretario Montt y la subsecretaría de Salud Pública, Alejandra Pizarro, sostuvieron una reunión con todos los Servicios de Salud para plantear los lineamientos y metas que tiene la cartera, relacionados con ejes como la reducción de las listas de espera.

Las destituciones se llevaron a cabo en momentos en que, paralelamente, la cartera había enfrentado críticas desde el Partido Nacional Libertario, cuyo jefe programático de salud en la campaña de Johannes Kaiser, Aliro Galleguillos, había señalado hace unos días por la red social X que era “inexplicable y muy desalentador para la salud de los chilenos el nombramiento de autoridades y jefaturas del Minsal”.

Tiempos de espera y productividad

“Esta medida responde a la evaluación de los resultados de gestión y en la necesidad de fortalecer la conducción del sistema en un contexto que demanda respuestas urgentes”, señaló la subsecretaría mediante un comunicado.

También indicó que se actuaba “con sentido de responsabilidad, porque entendemos que hoy la salud requiere decisiones rápidas. Estos cambios responden a un gobierno de emergencia que prioriza la continuidad de la atención y la recuperación del sistema público”.

Los Servicios de Salud son una pieza clave en el sistema público, ya que son los encargados de la gestión de la red, es decir, de

Subsecretaría de Redes Asistenciales tomó medida en “contexto que demanda respuestas urgentes”:

Crisis de gestión de hospitales causa remoción de 6 directores de Servicios de Salud, tras un bajo desempeño

Organismos como el Metropolitano Norte, Reloncaví y Biobío presentan retraso en atenciones y tiempos de espera. Expertos destacan acción y llaman a que nuevos liderazgos avancen en mejorar la producción del sistema.



DESEMPEÑO.— El Hospital San José, bajo la gestión del Servicio Metropolitano Norte, ha presentado irregularidades y problemas en los últimos años.

administrar los hospitales. En ese contexto, entre los organismos en los que se decidió cambiar a su director, se encuentran algunos de los que presentan peor desempeño o que han mantenido problemas por sus establecimientos.

Por ejemplo, el Metropolitano Norte tiene a su cargo al Hospital San José, que en los últimos años ha estado envuelto en polémicas por colapsos en sus urgencias, irregularidades en el uso de licencias médicas de sus funcionarios y deficien-

cias en su infraestructura. Además, según el ranking de Servicios de Salud que elaboran el Instituto Res Pública, el Instituto de Políticas Públicas en Salud (Ipsuss) y la Facultad de Economía de la U. San Sebastián, Reloncaví, Metropolitano Norte y Biobío están en los lugares con más bajo rendimiento.

El listado se calcula con dos índices, los casos GES y No GES, y mide factores como retraso y promedio de días de espera: entre más cerca del 1 esté el servicio, mejor será su desempeño. El de Reloncaví marca un 0,32; el Metropolitano Norte, un 0,34; y el de Biobío, un 0,50.

Jorge Acosta, director ejecutivo del Ipsuss de la U. San Sebastián, plantea que “varios de los servicios donde se hicieron cambios no han tenido los mejores resultados de manera consistente. Tienen mal desempeño, más tiempos de espera, peor productividad, por lo que es entendible que el ministerio, mediante ese tipo de datos de gestión, decida remover a los directores”.

Menciona que es fundamental “avanzar significativamente en tener buenos resultados; ver cómo funcionan aquellos servicios que tienen un buen nivel de producción sin tener gastos más altos, como el Metropolitano Sur”.

Manuel Inostroza, quien fue consejero de Alta Dirección Pública (ADP) por dos períodos (entre 2013 y 2019), comenta que si bien en los cambios de gobierno suele haber

remociones en este tipo de cargos, “ahora está siendo más rápido de lo que recuerdo respecto de años anteriores”.

“Me parece una buena señal porque está sobre la base de parámetros técnicos y objetivos de evaluación de desempeño, que es lo que busca mantener, por lo demás, la ADP”, añade.

De acuerdo con fuentes de la cartera, se espera realizar prontamente un llamado a concurso de ADP para llenar los cargos que quedaron vacíos.

“Creo que las autoridades deben tener los mejores equipos directivos a nivel regional, que den garantías y seguridad de máxima eficiencia en la gestión de la red”, dice Luis Castillo, exsubsecretario de Redes Asistenciales.

Para Daniela Sugg, economista de Salud de la U. Diego Portales, “es una acción que va en el camino correcto porque el punto acá es buscar a la persona más idónea para gestionar el servicio. Los servicios son los coordinadores de la red y si eso no funciona bien, entonces no existirán cambios en los hospitales, aun si invierto más recursos”.

“Estos cambios tienen relación con evaluaciones, indicadores, que indican que había un mal desempeño. Se muestra que hay consecuencias para cuando se hacen mal las cosas, que es algo que se necesita en el sector”, apunta Héctor Sánchez, director del Instituto de Salud Pública de la U. Andrés Bello.

Varios de los servicios donde se hicieron cambios no han tenido los mejores resultados de manera consistente. Tienen mal desempeño, más tiempos de espera, peor productividad”.

JORGE ACOSTA DIRECTOR IPSUSS DE LA U. SAN SEBASTIÁN

Los Servicios de Salud son los coordinadores de la red y si eso no funciona bien, entonces no existirán cambios en los hospitales, aun si invierto más recursos”.

DANIELA SUGG ECONOMISTA DE LA U. DIEGO PORTALES

Creo que las autoridades deben tener los mejores equipos directivos a nivel regional, que den garantías y seguridad de máxima eficiencia en la gestión de la red”.

LUIS CASTILLO EXSUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES