



Agua para el bienestar y el futuro del Biobío



Cristian Vergara Castillo
Gerente general Essbio

Cada 22 de marzo se conmemora el Día Mundial del Agua, invitándonos a reflexionar sobre un recurso esencial para la vida y el desarrollo de nuestras ciudades y comunidades.

Diariamente convivimos entre grandes centros urbanos, actividad industrial, agricultura y ecosistemas diversos en que el agua cumple un rol estratégico para el bienestar de las personas y el crecimiento sostenible del territorio.

En Chile, logramos uno de los mayores avances en acceso a agua potable y saneamiento: más del 99% de la población urbana cuenta con agua potable y el 100% de las aguas servidas recolectada cuentan con tratamiento de aguas servidas; logros que a veces damos por sentados, pero que son claves para la salud pública, la protección del entorno y la calidad de vida de la comunidad.

Sin embargo, el contexto actual nos plantea nuevos desafíos. El cambio climático, la disminución de precipitaciones y la mayor frecuencia de eventos extremos —como sequías prolongadas o incendios— están cambiando las condiciones en que debemos gestionar el agua. En este escenario, fortalecer la resiliencia hídrica es esencial para el futuro.

En Essbio asumimos este desafío impulsando una estrategia que combina inversión en infraestructura, innovación tecnológica y trabajo colaborativo con las

comunidades. Así, en los últimos años hemos desarrollado proyectos para fortalecer la seguridad del suministro y preparar a las ciudades para escenarios climáticos más exigentes.

Ejemplos en esta materia tenemos varios como son algunos de los últimos nuevos tranques, estanques de distribución de agua, ampliaciones y construcción de nuevos sistemas de tratamiento, que permiten reforzar la estabilidad del suministro y acompañar el crecimiento urbano de la comuna, beneficiando a sus habitantes y fortaleciendo la resiliencia sanitaria.

Pero el futuro del agua también pasa por la innovación. Con AguaConecta, Essbio está incorporando herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia de los clientes y avanzar hacia una gestión más sostenible del recurso. Gracias a la aplicación Essbio Mide, las personas pueden conocer su consumo de agua en tiempo real, recibir alertas ante posibles filtraciones y tomar decisiones más informadas sobre el uso del recurso. Esta tecnología también abre oportunidades para fortalecer el vínculo con la comunidad, ya que posee una innovación que llamamos Mensaje Vital, que permite detectar patrones de consumo inusuales en hogares donde viven adultos mayores, generando alertas que pueden ser clave para su bienestar y cuidado.

La sostenibilidad del agua también requiere gestión de la demanda y el compromiso de toda la sociedad. Por ello impulsamos iniciativas como el Sello del Agua, que promueve la eficiencia hídrica en colegios, restaurantes y organizaciones locales, movilizándolo a distintos actores en torno al cuidado del recurso.

El agua conecta muchos aspectos de la vida de nuestras ciudades: salud, desarrollo económico, protección ambiental y bienestar social. Por eso, en el Día Mundial del Agua queremos reafirmar nuestro compromiso con el futuro de las regiones donde estamos presentes. Porque cuando el agua fluye con seguridad, también fluye el desarrollo de nuestras ciudades y el bienestar de las personas que las habitan.