

## COLUMNA OPINION

### Donde fluye el agua la igualdad se hace realidad

En el Día Mundial del Agua, Naciones Unidas pone el foco en cómo la crisis mundial del agua nos afecta a todos, aunque de forma desigual. En lugares donde las personas carecen de acceso al agua potable y al saneamiento cerca de sus hogares, las desigualdades se acentúan.

Desde Nuevosur contribuimos desde hace muchos años para que la Región del Maule cuente con altos estándares sanitarios urbanos, con coberturas cercanas al 100% en agua potable; 97% en alcantarillado y 100% en tratamiento de aguas servidas; similares a países OCDE. A estos esfuerzos se suman también inversiones con foco en resiliencia hídrica para adaptarnos a los nuevos desafíos que nos impone el cambio climático. A través de la construcción de estanques en diversas comunas y la ampliación de capacidad de nuestras plantas buscamos ser actores relevantes para la sostenibilidad hídrica en el ámbito urbano.

El lema del Día Mundial del Agua de este año: "donde fluye el agua la igualdad se hace realidad" nos inspira a movilizarnos para extender estos estándares al ámbito rural, en alianza con el sector público y actores claves de la sociedad, conscientes de que aún existen brechas que superar. Aunque estas zonas están fuera de nuestra área de operación, sentimos el compromiso de aportar a su desarrollo. Por ello, en el marco de las conmemoraciones de esta efeméride ambiental, suscribimos un convenio con el Gobierno Regional del Maule para acelerar la ejecución de proyectos sanitarios. Asimismo, hemos colaborado con diversos municipios para que puedan postular iniciativas de agua potable y alcantarillado, tanto en zonas urbanas como rurales; y hemos expresado nuestra disposición a interconectar Sistemas Sanitarios Rurales con nuestra infraestructura, fortaleciendo así la disponibilidad de agua sin afectar su autonomía, permitiéndoles conectarse a nuestra red cuando lo requieran.

Nuestro compromiso, por tanto, no se limita a las personas que atendemos directamente. Abarca a todas las comunidades, dentro y fuera de nuestra zona de operación, tanto urbanas como rurales. Para que el agua siga fluyendo también se necesita impulsar iniciativas de cuidado del recurso hídrico, de la mano de innovaciones y colaboración con autoridades y la comunidad. En esta ruta, los jóvenes son un grupo fundamental para impulsar las transformaciones y en gran medida, son ellos los que están detrás de los cambios que se han comenzado a percibir, como, por ejemplo, el uso eficiente del agua y la disminución del consumo por habitante.

Con esta mirada, suscribimos un convenio de cooperación con Inacap para abordar temáticas de innovación y mejora continua. A su vez, lanzamos el programa Sello del Agua para fortalecer alianzas en torno a buenas prácticas en el uso del agua potable en establecimientos educacionales del Maule. Se trata de un indicador de sostenibilidad donde en una primera etapa obtendrán el Sello Bronce, tras realizar medición de sus consumos de agua potable. A partir de estos resultados, los participantes deberán implementar un plan de gestión con medidas concretas que apunten a la eficiencia hídrica y así avanzar al Sello Plata, hasta lograr consolidar estos planes para ser reconocidos con el Sello Oro.

Creemos que este trabajo será fundamental para que la comunidad escolar pueda levantar una línea base de sus consumos de agua potable; establecer metas de eficiencia específicas por establecimiento; comparar de forma mensual su comportamiento respecto a la línea base; e identificar tendencias, desviaciones y oportunidades de mejora.

Nuestro Sello del Agua nos permitirá trabajar más unidos para los objetivos de largo aliento que son urgentes de abordar. Estamos seguros de que el cambio en nuestra cultura de uso eficiente del agua es coherente con nuestro rol como empresa proveedora de un servicio tan esencial. Y con la convicción de que la sostenibilidad del agua requiere el compromiso de toda la sociedad, invitamos los diversos establecimientos educacionales de la región a dar este paso juntos.



Víctor Hugo Bustamante  
Gerente general Nuevosur