

La Dirección de Tránsito explicó que se realizará una licitación del servicio para así ordenar su uso e integración vial. Se estima que la ciudad estará sin estos dispositivos cerca de un mes.

Por Diana Aros Aros
diana.aros@diarielsur.cl

Con 500 los scooters eléctricos que dejarán de operar en Concepción tras la finalización del contrato —con fecha de hoy— entre la empresa Whoosh y el municipio, proceso de retiro que culmina este lunes. El vínculo contractual no será renovado ya que la casa edilicia determinó licitar el servicio y así formalizarlo, por lo que se está trabajando en las bases para un sistema concesionado. Según explicó el director de Tránsito de la municipalidad, René Dufeu, el objetivo es poder tener mayores herramientas para controlar, gestionar y asegurar la prestación de estos dispositivos de movilidad.

"A través de la licitación y de las exigencias como concesionario, esperamos que sea el concesionario el que deba hacerse cargo ante accidentes que impliquen a sus propios usuarios, como también transeúntes de la vía pública que sean afectados por los scooters. También esperamos generar exigencias en cuanto al ordenamiento del espacio, en el sentido de las zonas de estacionamiento, de modo que estén correctamente señalizadas para que la ciudad se vea ordenada", indicó.

Dufeu relevó que, con esta licitación, además de dar una mayor universalidad y acceso al servicio, las bases para la circulación de scooters también apuntarán a la integración de bicicletas eléctricas, de modo que se pueda mejorar la movilidad en la ciudad. "Con todo esto, esperamos estar a principios de abril publicando la licitación, para que los oferentes y las empresas que estimen conveniente puedan generar sus ofertas y, con base en los tiempos propios de una licitación, se esperaría que a principios de mayo esto sea adjudicado", detalló el director de Tránsito de Concepción, quien añadió que se estima que la comuna esté sin este servicio por un mes aproximadamente.

CIERRE DE OPERACIONES

Consultados por el proceso, desde la empresa Whoosh indicaron que el retiro se programó de forma paulatina considerando los



La compañía hizo un positivo balance de su operación en la ciudad penquista, donde, a febrero de 2026, los usuarios recorrieron 1,3 millones de kilómetros en los scooters.

Whoosh sacará de circulación las 500 unidades disponibles en la comuna

Concepción: concretan retiro de scooters eléctricos tras fin de contrato con el municipio

cientos de unidades que circulan por la comuna. "Como compañía hemos planificado esta etapa para que sea ordenada y responsable, tanto para los usuarios como para la ciudad, apoyados por nuestros equipos en terreno y de atención al cliente, con el objetivo de cerrar la operación en buenas condiciones", señaló el city manager de Whoosh Concepción, Gregorio Basterrechea.

Desde su puesta en marcha en la ciudad penquista, a fines de 2024, el balance para la compañía es positiva en términos de adopción y uso del servicio. A febrero de este año, se registró un millón de viajes realizados por cerca de 100 usuarios, quienes recorrieron 1,3 millones de kilómetros dentro de la comuna. "Esto refleja que existe una demanda real por alternativas de

transporte flexibles y eficientes para trayectos cortos. En cuanto al perfil, vemos principalmente estudiantes universitarios y jóvenes que utilizan los scooters como complemento al transporte público o para desplazamientos urbanos cotidianos", dijo.

Respecto al proceso de licitación que abrirá el municipio, Basterrechea afirmó que Whoosh está disponible para participar y enfatizaron que se trataría de una oportunidad para establecer reglas claras y estándares comunes que permitan el desarrollo ordenado de la micromovilidad en la ciudad, considerando el precario contrato que se había firmado con la administración anterior del municipio. "Nuestro interés es seguir aportando con una alternativa de transporte sustentable, eficiente y segura. Los detalles de

Whoosh anunció su intención de participar de la licitación, mientras continúa operando en San Pedro de la Paz. Además, prevé expandirse a otras zonas de la Región.

nuestra participación y compromisos específicos dependen de las bases que se definan, pero existe total disposición a cumplir con las exigencias que contribuyan a mejorar la convivencia vial y la operación en el espacio público", sostuvo.

EXPANSIÓN REGIONAL

La puesta en marcha en Concepción permitió que Whoosh también replicara el servicio en San Pedro de la Paz, servicio que se mantendrá operativo. El city manager de Whoosh Concepción acotó que evalúan condiciones favorables para seguir desarrollando una operación sostenible en el tiempo en la comuna sampredrina y que, en paralelo, "estamos evaluando oportunidades de expansión en la Región del Biobío, con el objetivo de avanzar hacia

• Micromovilidad

El municipio explicó que, además de fortalecer el servicio de scooters, proyecta que la concesión incorpore bicicletas eléctricas y así robustecer la movilidad vial.

100 mil

usuarios utilizaron el servicio, resultando en un millón de viajes, según datos de Whoosh a febrero de 2026.

una red de micromovilidad integrada que facilite los desplazamientos entre comunas".

Cabe señalar que durante el tiempo de operación, la firma ha realizado una inversión relevante en flota, infraestructura, puntos de estacionamiento, tecnología y acciones de educación vial, además de consolidar un equipo operativo local cuyo fin ha sido aportar en la empleabilidad.