

Diferencia en presupuesto

ÁLVARO MARTÍN C.

Mi hija fue sometida a una cirugía en la Clínica Alemana. Antes había solicitado un presupuesto formal donde se indicaba un costo total de \$9.377.822. Considerando la cobertura de mi isapre, el seguro complementario y pólizas contratadas en la misma clínica, el copago sería cero. Sin embargo, meses después recibí una cuenta final por \$11.178.629, casi un 20% superior a lo presupuestado, sin que hubiera existido ninguna situación adicional en el procedimiento. La isapre también me pagó menos, pues la clínica usó un código que no tuvo cobertura y del cual no me advirtieron. Ahora me exigen un cobro.

 **RESUELTO.**— Nos contestaron de Clínica Alemana de Santiago que la situación quedó solucionada, tal como nos confirmó el lector. Precizaron que las diferencias observadas se relacionaron con la cobertura otorgada por la isapre.

Para sus cartas, preguntas y foto-denuncias diríjase a la **casilla 13D / Santiago**, o a linea.directa@mercurio.cl