

Informan a comunidades rurales sobre herramientas digitales de atención en salud



Encuentros en Villa Cerro Castillo y Puerto Ingeniero Ibáñez se centraron en el funcionamiento de la telemedicina y estrategias de salud digital que disminuyen traslados a Coyhaique y tiempos de espera.

El Servicio de Salud Aysén desarrolló encuentros comunitarios en Puerto Ingeniero Ibáñez y Villa Cerro Castillo con el objetivo de presentar la estrategia de Salud Digital y el funcionamiento de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), además de recoger inquietudes de la comunidad.

La actividad fue coordinada por el Departamento de Participación Social y OIRS del Servicio de Salud Aysén, liderado por su encargada, Carmen Suárez, junto a profesionales de salud digital, salud rural y del Hospital Regional Coyhaique.

En ambos encuentros participó la encargada de la Estrategia de Salud Digital de la Subdirección de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Aysén, Jenni Obando, quien presentó las principales herramientas disponibles para mejorar el acceso a la atención en zonas rurales.

Obando explicó que el encuentro permitió informar a la comunidad de “cuáles son las estrategias de salud digital y telemedicina, que complementan las atenciones presenciales, para que conozcan esta oferta y puedan solicitarla, disminuyendo los tiempos de espera y los traslados innecesarios hacia el Hospital Regional Coyhaique”.



Durante las jornadas también se explicó el funcionamiento de las interconsultas derivadas a especialistas, la telemedicina en tiempo real, el Hospital Digital Rural y la nueva estrategia de atención en horario extendido de telemedicinas. Esta última permitirá, próximamente, entregar cobertura a las 27 postas rurales, con atención fuera del horario habitual mediante contacto remoto con profesionales de la salud, quienes podrán emitir recetas, certificados y licencias médicas, además de orientar la resolución de consultas agudas.

Participación y diálogo con la comunidad

Las jornadas se desarrollaron bajo un enfoque participativo, permitiendo a vecinas y vecinos plantear dudas, observaciones y experiencias respecto del funcionamiento de la red de salud.

En este contexto, Paulina Coñopán, trabajadora social y encargada de la oficina OIRS en Salud Rural, destacó la importancia de estos espacios como herramienta clave para recoger la percepción de la comunidad y retroalimentar la gestión institucional.

“Se entrega esta información a la comunidad para que puedan comprender



cómo funciona la participación social y ciudadana, entendiendo que son parte activa de este proceso. Esto nos permite generar mejoras a partir de sus requerimientos, por lo que es fundamental reforzar estos espacios”, indicó.

Asimismo, se reforzó el uso de las vías formales de comunicación, explicando el funcionamiento de OIRS para canalizar consultas, reclamos y sugerencias. Esto fue valorado por Jessi Vargas, presidenta del Consejo Consultivo de la posta de Puerto Ingeniero Ibáñez.

“Estas instancias ayudan a aclarar dudas y disminuir la ansiedad de la gente. La información sobre telemedicina y hospital digital no se conocía acá, y que los propios funcionarios vengan a explicarlo permite tener claridad sobre dónde y a quién acudir”, señaló.

Al cierre del diálogo ciudadano en Villa Cerro Castillo, también hubo palabras de reconocimiento hacia los equipos de salud local. Flor Vázquez, presidenta del Consejo de Salud de la posta, agradeció “a nuestros paramédicos y a todo el personal que trabaja acá, porque tienen una voluntad tremenda”.