

Arrimaq Minimizar costos logísticos sin comprometer la continuidad operacional

Arrimaq se posiciona como un socio estratégico para sus clientes, asesorando a las empresas en la optimización de sus procesos logísticos para mejorar la productividad y reducir costos sin afectar la continuidad de la operación. Juan Pablo Urzúa, Gerente Comercial y José Manuel Cid, Product Manager, detallan los atributos que distinguen esta propuesta en el mercado.

¿Qué ofrece Arrimaq en grúas horquilla y por qué las empresas la eligen?

JP. Urzúa: Arrimaq ofrece un portafolio integral de grúas horquilla contrabalanceadas, tanto a combustión como eléctricas, adaptadas a distintas necesidades.

Mantenemos una fuerte presencia en equipos a combustión y, a la vez, impulsamos soluciones eléctricas con baterías de

litio por su eficiencia y menores costos operativos.

Con cerca de 50 años de trayectoria, Arrimaq se ha consolidado como un referente en material handling en Chile, con una propuesta consultiva e integral que incluye grúas horquilla, transpaletas, apiladores, reach trucks, order pickers y equipos trilaterales, cubriendo así todas las etapas de la operación logística: carga y descarga, transporte interno, almacenamiento y picking.

¿Cuáles son las características de los equipos que comercializan?

JM. Cid: Nuestros equipos se diseñan en torno a cuatro beneficios clave: productividad, durabilidad, seguridad y manejabilidad. El amplio portafolio abarca tres líneas que nos permiten ofrecer soluciones integrales para distintas industrias y niveles de sofisticación logística, siempre buscando asegurar la continuidad operacional y reducir los costos



Juan Pablo Urzúa, Gerente Comercial.



José Manuel Cid, Product Manager.

totales de operación: **The Raymond Corporation** (EE. UU.), para operaciones de alta densidad y automatización; **BT** (Suecia), enfocada en eficiencia, economía operativa y seguridad; y **Toyota Material Handling** (Japón), con grúas horquilla o contrabalanceadas a combustión y eléctricas, con baterías de plomo-ácido y litio.

¿Cómo aseguran la continuidad operacional de sus clientes?

JP. Urzúa: Mediante una estructura de servicio con cobertura nacional, soporte técnico especializado, alta disponibilidad de repuestos y respaldo operativo permanente. Prestamos servicios en todo el país, lo que nos permite garantizar atención oportuna y acompañamiento constante en cada operación.

Para ello nos apoyamos en pilares clave: técnicos altamente capacitados a nivel nacional, stock de repuestos genuinos en distintas zonas del país, equipos de res-

paldo para evitar detenciones operativas y planes de mantenimiento basados en las recomendaciones del fabricante.

Además, entregamos asesoría en mejora continua para optimizar las operaciones de nuestros clientes y contamos con contratos flexibles de mantenimiento para equipos de terceros, adaptados a las necesidades de cada operación.

¿Qué innovaciones impulsan para mejorar productividad y optimizar costos?

JM. Cid: Impulsamos innovación principalmente en energía, tecnología y asesoría especializada. Contamos con equipos que operan con baterías de plomo ácido y de litio, pero nuestro principal diferenciador es la asesoría experta para determinar qué tecnología es la más adecuada según cada operación, considerando turnos, ciclos de carga, infraestructura eléctrica e inversión disponible.

Trabajamos con marcas líderes en energía como **Fronius** (cargadores industriales) y **Micropower Group** (baterías de litio modulares), que mejoran la eficiencia energética y reducen tiempos de detención.

En seguridad y gestión operativa incorporamos tecnologías de Toyota Material Handling como **SAS** (System of Active Stability), **SENs+** para detección de peatones y objetos, e **I_Site**, plataforma de telemetría que monitorea uso de equipos, operadores, impactos y eficiencia de carga. /NG