

XAAS, LA SOLUCIÓN DIGITAL QUE REDEFINE LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL:

El modelo que permite usar tecnología bajo demanda para ganar eficiencia y reducir costos

Menores gastos en servidores y equipos técnicos facilitan el acceso a analítica avanzada y trazabilidad, a empresas de todos los tamaños que necesitan cuidar su capital para seguir creciendo.

XaaS es el concepto anglosajón que resume la frase “Todo como servicio”, asociado a la entrega de herramientas digitales basadas en la nube y modelos de suscripción. Gracias a esta tecnología, las empresas pueden acceder a servicios avanzados sin incurrir en grandes inversiones, mejorando su escalabilidad y eficiencia.

“Contratar todo como servicio es la magia de hoy que les da ventajas a todas las empresas nuevas, porque reduce costos de trabajo, vinculando a las pequeñas con las más grandes para favorecer la diferenciación en elementos de servicio y propuesta de valor”, explica Ricardo Flores, profesor de Estrategia y Desarrollo de Negocios de la Universidad de Chile.

Según el académico, el XaaS abre muchas posibilidades al emprendimiento y al desarrollo de nuevos servicios profesionales, donde la colaboración y la reputación son fundamentales. Igualmente, José Cifuentes, especialista en IA y Transformación Digital de la Universidad de Aysén, valora dejar atrás la idea de que la tecnología es algo que se posee.

“Durante décadas, tener servidores propios o licencias perpetuas era sinónimo de capacidad. Hoy eso ya no define la competitividad de una organización; lo que importa es qué tan bien sabes aprovechar lo que ya existe y cómo optimizas tu presupuesto para orquestrar las diferentes soluciones disponibles”, detalla Cifuentes.

En este contexto, tanto el usuario como las empresas



Gracias a esta tecnología, las empresas pueden acceder a servicios avanzados sin incurrir en grandes inversiones, mejorando su escalabilidad y eficiencia.

ganan agilidad. Sin embargo, el especialista hace hincapié en la importancia de resguardar los datos. “La gobernanza de la información no puede quedar en manos del servicio. Antes de adoptar cualquier plataforma, una organización debe preguntarse si puede exportar sus datos, integrarlos con otros sistemas y mantener soberanía sobre ellos”, señala.

LAS CLAVES DEL XAAS

Una de las ventajas más evidentes del XaaS es que democratiza el acceso. “Una empresa mediana puede usar hoy herramientas de inteligencia

artificial o analítica avanzada que antes eran exclusivas de las grandes corporaciones, sin necesidad de un equipo técnico para hacer el mantenimiento pesado. Eso libera a los equipos para enfocarse en lo que realmente importa, pero siempre resguardando la gobernanza de los datos”, comenta José Cifuentes, de la Universidad de Aysén.

En este sentido, Christian Rodiek, fundador de FirmaVirtual, traduce el uso de XaaS como una verdadera transformación para las empresas que lo usan, ya que en lugar de comprar la tecnología, la arriendan. “Eso libera capital y

reduce costos fijos, porque al final se transforma en un costo variable y las empresas pueden acceder a herramientas de muy buena calidad, que anteriormente solo podían usar las grandes corporaciones”, dice.

Las ventajas claras, según el emprendedor del ecosistema *fintech* son claras: escalabilidad, flexibilidad y foco en el negocio. No obstante, Rodiek invita a poner ojo en ciertos puntos críticos, sobre todo en relación con la inteligencia artificial, que casi todos estos servicios utilizan.

“El dato es tuyo, pero no está en tu casa, es decir, no está en

tu servidor. Cuando usas estos servicios compartes tu información y la de tus clientes. Los contratos y procesos quedan en servidores de la empresa que provee. Si el proveedor falla, lo hackean, o sube los precios, ¿qué haces como negocio?”, afirma el fundador de FirmaVirtual.

Asimismo, el emprendedor reconoce que la inteligencia artificial se puede equivocar y que la regulación puede ir más atrás que el avance de la tecnología. Por eso, hay que elegir bien para que contratar un servicio tecnológico no se convierta en un dolor de cabeza. “En las organizaciones

dependen completamente de sus plataformas digitales, un incidente puede significar desde pérdidas económicas hasta un daño reputacional difícil de revertir”, añade Leandro Gómez, fundador de LEG Technologies, quien valora la adopción de soluciones que combinan monitoreo permanente, respaldo de información, conectividad robusta y protocolos de respuesta inmediata, permitiendo anticipar riesgos y reducir los tiempos de recuperación.

En este ámbito, Gómez asegura que la evolución de la ciberseguridad y la infraestructura tecnológica ha permitido a las empresas pasar de modelos reactivos a estrategias preventivas. “Herramientas como el monitoreo en tiempo real, los centros de datos virtuales y las soluciones de cifrado avanzado permiten detectar vulnerabilidades antes de que se conviertan en incidentes”, afirma.

De ahí que contar con una estrategia sólida de continuidad operativa sea clave para fortalecer la competitividad y anticipar escenarios cada vez más exigentes. “La capacidad de mantener operaciones activas, incluso frente a eventos inesperados, se traduce en mayor confianza, eficiencia y sostenibilidad en el tiempo. Las organizaciones que invierten en resiliencia tecnológica no solo protegen sus activos, también aseguran su capacidad de crecer y adaptarse en un entorno en constante cambio”, concluye el fundador de LEG Technologies.