

¿CESFAM, SAPU, SAR, CSMC o URGENCIA?

Servicio de Salud Maule orienta a la comunidad sobre dónde consultar

En el marco del fortalecimiento de la red asistencial, el Servicio de Salud Maule (SSM) llamó a la comunidad a informarse sobre el uso adecuado de los distintos dispositivos de salud, con el objetivo de mejorar la atención, reducir los tiempos de espera y asegurar que las urgencias hospitalarias estén disponibles para quienes realmente lo necesitan.

¿Cómo funciona la red de salud en el Maule?

La red de salud en la Región del Maule se organiza por niveles de complejidad, donde la **Atención Primaria de Salud (APS)** cumple un rol clave como puerta de entrada.

La jefa de la Unidad de Programas Transversales del Departamento de Atención Primaria del SSM, **Dra. María Fernanda Ramos González**, explicó que:

«La atención primaria está diseñada para resolver la mayoría de las necesidades de salud de la población, con un enfoque integral, continuo y centrado en las personas, sus familias y comunidades».

En este nivel se desarrollan acciones de promoción, prevención, tratamiento y seguimiento de enfermedades, permitiendo una atención cercana y oportuna.

¿Cuándo acudir a tu CESFAM y no a urgencia?

Desde el SSM recalcan que muchas consultas pueden resolverse en atención primaria, evitando así la sobrecarga de hospitales.

Entre ellas:

- Infecciones respiratorias leves
- Síntomas digestivos simples
- Fiebre sin compromiso general
- Controles de enfermedades crónicas
- Exámenes preventivos y chequeos

«La atención primaria permite resolver problemas leves a moderados y realizar seguimiento de enfermedades, además de acciones preventivas fundamentales para la salud de la población», indicó la Dra. Ramos.

SAPU y SAR: alternativas para urgencias no graves

Cuando se requiere atención fuera del horario habitual o por situaciones urgentes, pero sin riesgo vital, existen otras opciones en la red:

• **SAPU:** atención de urgencia de baja a mediana complejidad

• **SAR:** mayor resolutiveidad, con exámenes como radiografías y laboratorio básico

Aquí se atienden, por ejemplo:

- Cuadros respiratorios agudos
- Dolor abdominal leve o moderado
- Crisis asmáticas leves
- Infecciones urinarias no complicadas

«Estos dispositivos permiten resolver problemas de salud urgentes, pero no graves, evitando que las personas deban acudir a un hospital», detalló la especialista.

¿Cuándo llamar al SAMU?

El llamado al 131 debe realizarse solo en situaciones de emergencia con riesgo vital o potencial.

Ejemplos:

- Dolor torácico (posible infarto)
- Dificultad respiratoria grave
- Pérdida de conciencia
- Sospecha de accidente cerebrovascular (ACV)
- Accidentes graves o traumatismos

«El SAMU permite una atención prehospitalaria oportuna, estabilizando a los pacientes y derivándolos al centro más adecuado según su gravedad», explicó la Dra. Ramos.

¿Por qué es clave usar bien la red de salud?

El uso adecuado de los dispositivos permite que cada persona sea atendida según la complejidad de su problema.

«Cuando las personas consultan por problemas no urgentes en hospitales, se genera una sobrecarga que afecta la atención oportuna de pacientes graves», enfatizó la profesional.

Esto impacta directamente en:

- Aumento de tiempos de espera
- Saturación de servicios de urgencia
- Dificultad para atender casos críticos

Categorización en urgencias: no es por orden de llegada

Desde la Unidad de Red de Urgencia del SSM, **Gin-dra Matus Escobar**, explicó cómo funciona el sistema de categorización en hospitales:

«La categorización es un proceso clínico que prioriza

la atención según la gravedad del paciente, no por orden de llegada»

Este sistema clasifica a los pacientes en niveles:

- **C1:** riesgo vital, atención inmediata
- **C2:** alto riesgo, atención rápida
- **C3:** complejidad moderada
- **C4 y C5:** baja complejidad

«Las esperas se generan porque los equipos están enfocados en atender a quienes presentan mayor gravedad, lo que puede implicar tiempos más largos para casos leves»

Además, enfatizó que:

«Si se hace un buen uso de la red, las personas pueden evitar largas esperas y recibir atención en el lugar más adecuado»

¿Dónde consultar? (Guía rápida para la comunidad)

• **CESFAM (Centro de Salud Familiar):** controles de salud, enfermedades leves, prevención y seguimiento de patologías

• **SAPU (Servicio de Atención Primaria de Urgencia):** urgencias leves fuera del horario habitual del CESFAM

• **SAR (Servicio de Alta Resolutiveidad):** urgencias no graves con mayor capacidad diagnóstica (radiografías, exámenes básicos)

• **CSMC (Centro de Salud Mental Comunitaria):** atención especializada en salud mental, apoyo a usuarios y familias

• **SAMU (Servicio de Atención Médica de Urgencia – 131):** emergencias con riesgo vital que requieren atención inmediata y traslado

• **Urgencia hospitalaria:** atención de casos graves o complejos que requieren intervención médica inmediata

Un llamado a la comunidad

Desde el Servicio de Salud Maule reiteraron que informarse y utilizar adecuadamente la red es clave para mejorar la atención de todas las personas.

Elegir bien dónde consultar no solo reduce los tiempos de espera, sino que también permite que quienes enfrentan situaciones graves reciban atención oportuna.