

Funcionario municipal de Santo Domingo expuso en conferencia sobre ciberseguridad en Londres

“Lo que nos motiva es que el servicio público funcione bien y que los vecinos puedan hacer sus trámites con seguridad”, dijo el ingeniero Juan Pablo Vidal.

Jesús Fariás Silva
 cronica@lidersonantonio.cl

Desde una oficina municipal en Santo Domingo hasta una conferencia en Londres. Ese fue el recorrido que siguió Juan Pablo Vidal, jefe del Departamento de Informática y Gobierno Electrónico de la comuna, quien expuso ante especialistas de distintos países el trabajo que el municipio desarrolla en ciberseguridad.

La invitación no llegó por casualidad. Detrás hubo años de trabajo y una crisis que obligó a empezar de nuevo.

Vidal participó en SRE-

day, encuentro internacional sobre operación de sistemas digitales y seguridad informática, donde presentó la experiencia local frente a expertos europeos, empresas tecnológicas y académicos.

“Nosotros hicimos redes de contacto con organismos de otras partes del mundo y así nos contactaron desde Londres, porque vieron lo que estábamos haciendo”, explicó.

El punto de partida estuvo en 2018, cuando un ataque de ransomware (programa que bloquea sistemas y exige un pago para liberar la información) afectó al municipio de San-

to Domingo.

“Ese ataque capturó todos los datos de la municipalidad. Fueron tres días sin funcionamiento y se perdió información de un mes”, recordó este ingeniero en gestión industrial.

Ese episodio obligó a cambiar la forma de trabajo. En 2021 se creó el Departamento de Informáti-

2021

se creó el Departamento de Informática en la comuna de Santo Domingo.

ca y comenzó el desarrollo de un modelo propio.

“Desde el año 2021 hasta el 2024 trabajamos en un modelo con estándares internacionales, pero adaptado al sector público en Chile”, señaló.

El trabajo comenzó a dar resultados y llamó la atención fuera del país.

“Llegó gente de toda Europa. Presentamos como municipalidad y pudimos intercambiar experiencias con expertos de alto nivel”, comentó.

La Municipalidad de Santo Domingo fue la única entidad sudamericana presente en la conferencia.

“Se sorprendían porque



EL INGENIERO JUAN PABLO VIDAL EN LA CONFERENCIA.

no conocían lo que se estaba haciendo en Sudamérica. No esperaban ese nivel”, agregó.

Actualmente, el equipo continúa este trabajo junto a universidades y otras instituciones. “Lo que nos motiva es que el servicio público funcione bien y

que los vecinos puedan hacer sus trámites con seguridad”, dijo.

El desafío, planteó, es que este avance no quede solo en una comuna. “Me importa que la provincia esté en un nivel parecido y en eso estamos trabajando”, señaló.