

La cifra es liderada en consultas de especialidad con más de 2 mil citas perdidas

Natales registró más de 3 mil inasistencias a consultas médicas durante el año 2025

» “Cada vez que un usuario no asiste a su cita médica se pierde una oportunidad de atención, tanto para ese paciente como para otra persona que podría haber utilizado ese espacio”, señaló Felipe Rojas, jefe subrogante del Some.

El Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales registró 3.401 inasistencias a consultas médicas durante el año 2025. El desglose revela que 2.040 correspondieron a consultas de especialidad, 731 a citas dentales y 630 a medicina general.

Las especialidades más afectadas fueron Pediatría con 343 ausencias, Medicina Interna con 341 y Cirugía, sin que el establecimiento asistencial precisara la cifra exacta para esta última. El dato más llamativo lo entrega Dermatología: una especialidad que registra tiempos de espera de hasta 157 días tuvo 127 inasistencias durante el año. Cada paciente que no avisó ocupó un cupo que otro esperaba por meses.

“Cada vez que un usuario no asiste a su cita médica se



Hospital Doctor Augusto Essmann de Puerto Natales.

pierde una oportunidad de atención, tanto para ese pa-

ciente como para otra persona que podría haber utilizado

ese espacio”, señaló Felipe Rojas, jefe subrogante del

Servicio de Orientación Médica y Estadística (Some) del hospital. Rojas agregó que algunas especialidades del establecimiento tienen listas de espera por debajo de la media regional, pero que esa ventaja se erosiona cuando los cupos liberados por inasistencias no pueden reasignarse a tiempo.

El subdirector médico subrogante, doctor Simón Ríos, reconoció que los imprevistos existen, pero puso el acento en el costo colectivo de no avisar: “Si los usuarios nos avisan con tiempo, podemos reasignar esas horas y así contribuir a reducir las listas de espera”.

El hospital pidió a los usuarios notificar con al menos 24 horas de anticipación llamando a los teléfonos 61 2 452142 o 61 2 452247, o informando directamente en el Some.