

Servicio de Urgencia de Clínica Dávila Vespucio

Resolutividad de alta y baja complejidad

Cuando ocurre una emergencia médica, actuar rápido puede marcar la diferencia. En el **Servicio de Urgencia de Clínica Dávila Vespucio**, los pacientes reciben atención **inmediata, resolutiva y segura**, tanto en situaciones de **alta como de mediana gravedad**, gracias a un equipo médico altamente capacitado y a una infraestructura preparada para responder a cualquier tipo de caso.

“La urgencia es un punto crítico dentro del proceso de atención en salud. Aquí cada minuto cuenta, y por eso trabajamos con protocolos claros, equipos entrenados y el respaldo de toda la clínica para dar una respuesta oportuna y segura”, explica la Dra. Karem Muená, jefa del Servicio de Urgencia de Clínica Dávila Vespucio.

¿Qué es una urgencia de baja complejidad?

Son aquellas situaciones que, aunque requieren atención médica oportuna, no comprometen la vida del paciente ni requieren intervenciones inmediatas.

Algunos ejemplos son:

- **Fiebre persistente o malestar general**
- **Cortes o heridas leves**
- **Dolor abdominal moderado**
- **Esguinces o golpes sin fractura visible**

En estos casos, acudir al Servicio de Urgencia permite obtener un diagnóstico y tratamiento oportuno, evitando complicaciones y entregando tranquilidad al paciente.

“Muchas veces los pacientes minimizan ciertos síntomas, pero una evaluación médica a tiempo puede prevenir que el cuadro evolucione a algo más complejo. Nuestro objetivo es resolver de manera eficiente y entregar indicaciones claras para una recuperación segura”, señala la especialista.

¿Y qué es una urgencia de alta complejidad?

Corresponde a aquellas emergencias que ponen en riesgo la vida o la función de un órgano, y que requieren **atención inmediata, tecnología avanzada y un equipo médico especializado**.

Algunos ejemplos son:

- **Infartos o dolor torácico intenso**
- **Accidentes graves o politraumatismos**
- **Dificultad respiratoria aguda**
- **Pérdida de conciencia o síntomas neurológicos súbitos, como un ACV.**

En estos casos, **Clínica Dávila Vespucio** cuenta con **equipos de reanimación, monitoreo y diagnóstico avanzado**, junto con unidades de apoyo clínico que permiten entregar una respuesta **rápida y coordinada**.

“Frente a una urgencia vital, el trabajo en equipo y la coordinación con las unidades críticas son fundamentales. Contamos con tecnología de apoyo diagnóstico inmediato y especialistas disponibles para actuar sin demoras”, enfatiza la Dra. Muená.

Atención integral y resolutiva

El Servicio de Urgencia de Clínica Dávila Vespucio funciona con **atención 24/7** y está conectado con todas las **unidades de apoyo de la clínica**, como **laboratorio, imagenología y pabellones quirúrgicos**, asegurando una atención continua desde el ingreso hasta la recuperación del paciente.

Además, cuenta con atención **diferenciada para adultos y niños**, cobertura en **traumatología**, y un equipo preparado para **urgencias ginecológicas y obstétricas**, lo que permite resolver de forma integral las distintas necesidades de salud que pueden presentarse en cualquier etapa de la vida.

También dispone de un Servicio de Urgencia Dental 24 horas y un sistema de priorización según la gravedad, garantizando una atención justa y eficiente.

Este modelo forma parte del Servicio de Urgencias de Red Dávila, que integra Centros de Atención Inmediata, clínicas y un servicio de rescate terrestre con ambulancias, entregando cobertura en la capital.

“**Nuestro compromiso es que cada paciente que ingresa al Servicio de urgencia se sienta acompañado, evaluado con rigurosidad y atendido con los más altos estándares de calidad, independiente de la complejidad de su caso**”, concluye la Dra. Karem Muená.



Dra. Karem Muená
Jefa del Servicio de Urgencia
Clínica Dávila Vespucio