

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBERNANZA:

BCI, Natura y Mercado Libre lideran el ranking Merco Responsabilidad ESG como las empresas más responsables de Chile

Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, afirma que “las empresas mejor valoradas son aquellas que no solo declaran compromisos con la sociedad, el medioambiente, y la ética. sino las que la integran de forma consistente en su gestión y en su relación con todos sus grupos de interés”

Santiago, 25 de marzo de 2026.- El Monitor de Reputación Corporativa (Merco) dio a conocer los resultados del ranking Merco Responsabilidad ESG 2025 con las 100 empresas más responsables en los ámbitos medioambiental (E); con los trabajadores, los clientes y la sociedad (S); y a nivel ético y de gobierno corporativo (G).

En los tres primeros lugares figuran BCI, Natura y Mercado Libre.

Los 10 primeros lugares del ranking general lo completan Banco de Chile, Colún, Metro de Santiago, Copec, Nestlé, Entel y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).

BCI lidera los subranking de las organizaciones más responsables en los ámbitos interno, clientes y sociedad, y también de ética y gobierno corporativo. El listado de las empresas más responsables con el medioambiente es encabezado por Natura.

Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, destaca que “las empresas más responsables son aquellas cuyo comportamiento ambiental, social y de gobierno corporativo es coherente con el impacto que generan en la sociedad. Esa coherencia entre declarar y hacer, lleva a una compañía a ser considerada responsable”.

El sector con mayor número de empresas en esta nueva edición del ranking Merco Responsabilidad ESG es alimentos con 17 compañías, destacando en las primeras posiciones Colún, Nestlé y Carozzi. Otros sectores con alta participación en el ranking son Banca e Instituciones Financieras, Retail y Tecnología, cada uno con 15 compañías seleccionadas.

Las empresas que este año se integran al ranking 100 son: Iansa (lugar 47), Lipigas (49), Collahuasi (79), Aceros Aza (82), Consorcio (84), Pedidos Ya (85), La Fête (87), Uber (88), Vida Cámara (92), Teck (95) y Fintual (98).

El estudio fue realizado entre abril de 2025 y marzo de 2026, y se basó en 61.342 encuestas a nivel nacional, incluyendo asociaciones de consumidores, sindicatos, ONG, representantes del gobierno, analistas financieros, expertos en sostenibilidad, periodistas, gerentes y directores de empresas, social media managers. Además, se consideraron evaluaciones de consumidores, trabajadores de grandes empresas. Asimismo, se analizaron políticas e indicadores objetivos de cada una de las empresas en los ámbitos evaluados y un análisis de las conversaciones generadas en medios digitales y redes sociales sobre las compañías relacionadas con ética, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental.

El director general de Merco Chile, explica que la reputación de una empresa se construye a partir de su comportamiento, expresada en cómo gestiona sus impactos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. “Las empresas mejor valoradas son aquellas que no solo declaran compromisos ESG, sino las que la integran de forma consistente en su gestión y en su relación con todos sus grupos de interés”, afirma.

Ranking Merco de Responsabilidad ESG

2024	2025	Empresa
1º	1º	BCI
3º	2º	NATURA
2º	3º	MERCADO LIBRE
4º	4º	BANCO DE CHILE
8º	5º	COLUN
11º	6º	METRO DE SANTIAGO
9º	7º	COPEC
5º	8º	NESTLÉ
15º	9º	ENTEL
6º	10º	ACHS
20º	11º	LATAM
7º	12º	BANCO SANTANDER
25º	13º	CAJA LOS ANDES
21º	14º	CAROZZI
30º	15º	CENCOSUD
14º	16º	COCA COLA
22º	17º	FALABELLA
13º	18º	GOOGLE
27º	19º	CLÍNICA ALEMANA
18º	20º	CODELCO
12º	21º	SODIMAC
26º	22º	EMPRESAS COPEC
19º	23º	WALMART
37º	24º	COOPEUCH
34º	25º	SOPROLE
46º	26º	FARMACIAS DOCTOR SIMI
16º	27º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
42º	28º	VIÑA CONCHA Y TORO
17º	29º	CCU
40º	30º	BHP
31º	31º	MUTUAL DE SEGURIDAD
28º	32º	CHILEXPRESS
23º	33º	AGUAS ANDINAS
10º	34º	UNIVERSIDAD DE CHILE
38º	35º	PARQUE ARAUCO
35º	36º	MALLPLAZA
36º	37º	ARAUCO
32º	38º	BANCO ITAÚ
29º	39º	PATAGONIA
24º	40º	BANCO SCOTIABANK
47º	41º	NOLBUN
39º	42º	MICROSOFT
76º	43º	METROGAS
90º	44º	UC CHRISTUS
67º	45º	RIPLEY
83º	46º	BUPA
*	47º	IANSA
52º	48º	ENGIE
*	49º	LIPIGAS
77º	50º	SALCOBRAND
41º	51º	CMPC
70º	52º	DECATHLON
33º	53º	CERVECERIAS AB INBEV
45º	54º	UNILEVER
84º	55º	NIKE
55º	56º	SKY AIRLINE
49º	57º	ANGLO AMERICAN
50º	58º	ABASTIBLE
66º	59º	TRANSBANK
51º	60º	ADIDAS
60º	61º	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
85º	62º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
44º	63º	APPLE

87º	64º	PWC CHILE
65º	65º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
86º	66º	IKEA
59º	67º	FARMACIAS CRUZ VERDE
75º	68º	TOYOTA
71º	69º	ACCENTURE
62º	70º	TRESMONTES LUCCHETTI
58º	71º	L'ORÉAL
53º	72º	NOTCO
56º	73º	BANCO ESTADO
63º	74º	SAMSUNG
43º	75º	AMAZON
68º	76º	WOM
48º	77º	PEPSICO
79º	78º	AGROSUPER
*	79º	COLLAHUASI
64º	80º	PROCTER AND GAMBLE
74º	81º	SMU
*	82º	AZA
94º	83º	DELOITTE
*	84º	CONSORCIO
*	85º	PEDIDOS YA
61º	86º	ANTOFAGASTA MINERALS
*	87º	LA FÊTE
*	88º	UBER
82º	89º	AFP HABITAT
80º	90º	3M
100º	91º	ENEL
*	92º	VIDA CÁMARA
73º	93º	BANCO BICE
72º	94º	MCDONALD'S
*	95º	TECK
93º	96º	EL MERCURIO
89º	97º	QUINENCO
*	98º	FINTUAL
97º	99º	SQM
91º	100º	MCKINSEY & COMPANY INC



Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, destaca que “las empresas más responsables

son aquellas cuyo comportamiento ambiental, social y de gobierno corporativo es coherente con el impacto que generan en la sociedad. Esa coherencia entre declarar y hacer, lleva a una compañía a ser considerada responsable”.