

El puesto clave es entrenador de IA: buscan periodistas, lingüistas, abogados, psicólogos e incluso filósofos

Chilenos son los más demandados para teletrabajar en Latinoamérica

Informe de Deel apunta a la buena formación de los profesionales nacionales.

ÓSCAR VALENZUELA

El número de compatriotas que teletrabajan para compañías internacionales va al alza. "Tradicionalmente las empresas chilenas salían a buscar talento afuera, pero este año la tendencia fue distinta: nos llama la atención que empresas extranjeras están viniendo a buscar el talento chileno", destaca Michelle Cascardo, gerente de desarrollo de negocios para Latinoamérica de Deel, empresa de tecnología y recursos humanos que presentó su Reporte de Contratación Global 2025.

Según el estudio, que analizó más de un millón de contratos de sus 37.000 clientes en 150 países, los principales roles que buscan las empresas son gerentes de proyecto en tecnología, personal de servicio de atención al cliente y cargos de ventas, como ejecutivos comerciales.

El reporte destaca que en 2025 nuestro país registró un crecimiento anual de 234% en la cantidad de profesionales contratados desde el extranjero. Esta cifra es la más alta de toda Latinoamérica, superando por largo a los contratados en Brasil (53,4% más que el año anterior), México (53,3%), Colombia (49,6%) y Argentina (24,6%).

¿Por qué las transnacionales miran acá para contratar? "Chile tiene una ventaja horaria para trabajar con otros países de Latinoamérica, Estados Unidos y Canadá", explica la ejecutiva. "Además, hay una buena formación de especialistas, hay universidades chilenas que están ranqueadas entre las mejores de Latinoamérica y eso las posiciona de una manera fuerte".

Otro punto a favor es el nivel de manejo de inglés, que resulta esencial para el rol que tuvo el mayor crecimiento de demanda en el último año, tanto en nuestro país como a nivel global: entrenador de Inteligencia Artificial (IA) o AI Trainer.

"No son roles informáticos. Los entrenadores pueden ser redactores o lingüistas, un abogado o un especialista en su rubro que está conversando con la IA para ver si sus respuestas proceden o no", explica Cascardo.

Destaca que en los portales de em-



El reporte global de Deel abarca datos de 150 países.

pleo se pueden ver cada vez más avisos con vacantes remotas para este cargo. La renta media, según los datos de Deel, es de 14,50 dólares por hora (unos \$13.300). "Puede significar una muy buena oportunidad para aquellos que están buscando un cambio de carrera o jóvenes recién egresados", proyecta la ejecutiva.

Alucinaciones

Los entrenadores de IA analizan el comportamiento de los modelos, crean los datos de entrenamiento y diseñan ejemplos. "Le puede decir a la IA 'esta palabra es incorrecta, esa frase debe tener un tono distinto'", ilustra Patricio Campos, CEO de Resiliency y especialista en IA.

"Algunas empresas utilizan muchos filósofos y psicólogos también, porque buscan que las respuestas tengan ciertos parámetros éticos. Por

ejemplo, si una persona pregunta cómo hacer daño a otro o cómo fabricar un artefacto explosivo, la IA no debería dar esa información", aclara.

Para este rol no existe un perfil obligatorio. "Eventualmente puede ser una persona ligada a la tecnología, pero lo que más importa es el conocimiento del dominio. Si voy a entrenar a la IA para temas de leyes, vamos a necesitar un abogado que corrija; si vamos a hablar de arquitectura, lo mismo", ejemplifica.

¿Por qué se debe pulir la interacción? A veces la máquina se manda las partes, lo que se conoce como alucinaciones. "La IA está pensada para responder, y cuando no tiene la respuesta realiza asociaciones, infiere cosas. Le puedes preguntar cuáles son las multas de una ley -que no tiene multas- pero la IA asume que otra ley penalizaba con tantas UTM y eso es lo que responde", comenta el experto.

Tarea extensa

No hay que perder de vista que en-

treinar a un sistema puede ser una tarea ardua. "El proceso de enseñarle a un modelo cómo debe comportarse en la gran mayoría de los casos es súper tedioso, porque necesitas datos", advierte Patricio Olivares, académico del Departamento de Electrónica de la Universidad Federico Santa María e investigador de machine learning.

"Normalmente la gente que se dedica a estos temas en el mundo académico son estudiantes que deben limpiar la tabla de datos, cambiarle los valores, asegurarse de que todo esté correcto", agrega.

Hoy, con los modelos enormes de IA que se han desarrollado, muchas empresas decidieron generar este puesto específico, donde en ocasiones se requieren expertos en distintos temas, confirma el académico: "Es, probablemente, la labor más importante dentro del entrenamiento de modelos de IA. No existiría ningún modelo si no fuera por los data set con los que fueron entrenados".

14,50
DÓLARES

por hora es el pago promedio que reciben los entrenadores de IA a nivel global, según el informe