

PROMETE MÁS EFICIENCIA
Y RENTABILIDAD:

Plataforma chilena de gestión de servicios levanta US\$ 600 mil y apunta a México

De la mano de uno de sus principales clientes, eGenya iniciará su proceso de internacionalización, tras buscar la mejora de eficiencia en industrias de limpieza, aseo industrial, centros de salud y universidades, entre otras.

FABIOLA ROMO PINO

En menos de tres años, la empresa chilena eGenya, fundada por Nicolás Méndez Olavarría, se empeñó en destacar en la gestión de servicios, ofreciendo una solución tecnológica que monitorea en tiempo real las actividades y el estado operacional de cada zona, asegurando el cumplimiento, y optimizando el uso de recursos. En universidades, por ejemplo, permite chequear que las luces e internet estén funcionando, y en clínicas, que el aseo y mantenimiento estén bien hechos.

"Existen muchas herramientas de gestión empresarial, pero la mayoría fueron diseñadas para distintas industrias. Nosotros diseñamos eGenya pensando en quien opera servicios en terreno, entendiendo que es nuestro usuario quien toma el dato, que es quien ejecuta la tarea. Cuando la tecnología se adapta al usuario real y no al revés, la adopción deja de ser un problema y los datos que se generan son confiables", explica el fundador de eGenya.

Así, luego de alcanzar a compañías de diversos rubros, entre ellos educación, alimentos, salud, y transporte —con usuarios como Metro de Santiago—, eGenya llegará a México junto a una empresa de *facility management*, que decidió replicar su experiencia en Chile tras percibir mejoras en la eficiencia y ahorros operacionales al medir con mayor precisión sus procesos.

"Estamos acelerando nuestro crecimiento tras cerrar una ronda de inversión por US\$ 600 mil con Invexor Venture Partners y adjudicarnos un fondo en Start-Up Chile", agrega Nicolás Méndez.

Y es que el *software* mejora la gestión de una amplia gama de servicios críticos al cubrir toda la trazabilidad operativa. "Registramos el recorrido completo de un servicio: qué se hizo, cuándo, dónde y por quién. La plataforma incluye toda la secuencia de la ejecución del servicio, creando un historial verificable de cada etapa", detalla el empresario.

En Chile, la idea del registro sistemático está teniendo éxito en clínicas, hospitales, universidades, edificios corporativos, sucursales de bancos y plantas productivas que necesitaban claridad tanto en los procesos propios como en los servicios prestados por terceros.

"Para las universidades diseñamos el módulo 'Campus Estatus' que les permite saber si sus servicios y sistemas están funcionando, procesos imprescindibles para su operación", agrega Nicolás Méndez.

Organizaciones que eligen dedicarse de lleno a su negocio, han impulsado el crecimiento de eGenya que llegará a México en abril, para luego explorar otros países de Latinoamérica.

Nicolás Méndez, CEO de eGenya

