

PUBLIRREPORTAJE

INNOMOTICS

Innomotics refuerza su rol como socio estratégico para la continuidad operacional de la industria

Joel Sierra, gerente de Customer Services para Chile, Perú, Argentina y Colombia, y Cristian Andrade, gerente de Finanzas para los mismos mercados, destacan el valor de los servicios industriales para asegurar la disponibilidad de activos críticos en sectores como minería, pulpa y papel, cemento y energía.

Con una trayectoria de décadas en Chile —anteriormente bajo la marca Siemens— Innomotics ha sido parte del desarrollo tecnológico de la gran industria del país, especialmente en tecnologías asociadas a motores y variadores de alta potencia utilizados en procesos productivos críticos.

Hoy, como compañía independiente, la firma busca fortalecer su posicionamiento a través de su área de Customer Services, consolidando su rol como socio estratégico para sus clientes. Así, combina innovación tecnológica, conocimiento de aplicaciones industriales y cercanía operativa para contribuir a la continui-



Joel Sierra, gerente de Customer Services para Chile, Perú, Argentina y Colombia; y Cristian Andrade, gerente de Finanzas para los mismos mercados.

dad operacional y eficiencia de activos clave en industrias intensivas en procesos.

"Durante décadas hemos acompañado la evolución tecnológica de procesos productivos críticos, particularmente en sectores como la minería, aportando valor en la confiabilidad en todo el ciclo de vida y optimización de sus pro-

cesos productivos. Ese legado se refleja en el conocimiento técnico y la experiencia. Esto nos permite acompañar a nuestros clientes más allá del servicio técnico tradicional, aportando valor en la confiabilidad y optimización de sus procesos productivos", indica Joel Sierra.

En efecto, el servicio entrega **soluciones integrales que combinan productos, servicios y tecnologías digitales**, orientadas a mejorar la confiabilidad, disponibilidad y eficiencia de los activos críticos de nuestros clientes. Esto incluye mantenimiento especializado, modernizaciones y upgrades tecnológicos, así como soluciones de digitalización que permiten anticipar fallas, optimizar el desempeño de los equipos y extender su vida útil. "En industrias donde la continuidad operacional es fundamental, este tipo de soluciones puede marcar una diferencia relevante en la productividad", comenta el gerente.

Expertise global con presencia local

Chile es un mercado estratégico para Innomotics. La experiencia desarrollada en el país le ha permitido construir un conocimiento

profundo de las condiciones operacionales y de los desafíos técnicos que enfrenta la industria. Además, cuenta con un hub de expertise técnico conformado por ingenieros altamente especializados, muchos de los cuales han participado en la puesta en marcha y operación de equipos en distintos continentes.

"El servicio tiene un rol cada vez más relevante dentro de la estrategia de la compañía. En industrias intensivas en procesos, como minería, pulpa y papel o cemento, la continuidad operacional de los activos es fundamental", afirma Cristian Andrade.

En ese contexto, los servicios especializados permiten asegurar la disponibilidad de los equipos, optimizar su desempeño y extender su ciclo de vida, lo que impacta directamente en la productividad de los clientes. "Desde una perspectiva regional, los mercados que cubrimos —Chile, Perú, Argentina y Colombia— comparten este tipo de desafíos operacionales. Por eso vemos un espacio importante para seguir desarrollando soluciones que combinen tecnología, conocimiento de aplicaciones y cercanía con el cliente", concluye Andrade.