

PUBLIRREPORTAJE

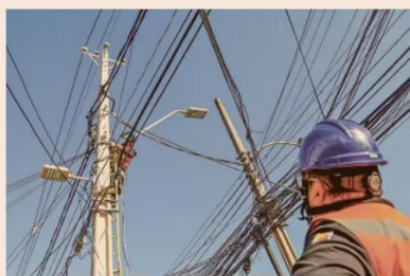


Cooperativas Eléctricas asociadas en FENACOPEL destacan en los primeros lugares del Ranking de Calidad de Servicio Eléctrico elaborado por la SEC

Las buenas ubicaciones obtenidas por las cooperativas eléctricas no hacen más que reafirmar el compromiso y el trabajo que estas empresas vienen realizando en los sectores rurales que atienden

Desde hace más de una década, las cooperativas eléctricas asociadas a la Federación Nacional de Cooperativas Eléctricas FENACOPEL han liderado y obtenido destacados lugares en el Ranking Anual de Calidad de Servicio Eléctrico que elabora la Superintendencia de Electricidad y Combustibles SEC, conteo que es elaborado sobre la base de los reclamos directos de clientes presentados a ese organismo, además del resultado de las encuestas y del índice de continuidad de servicio.

Bajo estos criterios, las cooperativas han marcado tendencia de buen desempeño a lo largo de los años, encontrándose históricamente 4 o 5 de ellas dentro de los primeros 10 lugares de este Ranking, liderándolo en variadas ocasiones y pudiendo apreciar 1 o 2 cooperativas en los primeros tres lugares. Lo anterior, constituye todo un logro considerando que dicho Ranking recoge el desempeño de las 26 empresas



distribuidoras del país y que las cooperativas entregan su servicio a 250.000 clientes ubicados en sectores rurales de 55 comunas, cubriendo un área de 28.000 km² de compleja geografía y climas adversos.

Los destacados resultados obtenidos por las cooperativas son producto de invertir constantemente sus acotados márgenes en mejorar sus redes y la calidad del servicio que entregan, así como del compromiso de sus trabajadores y colaboradores en las labores que desarrollan y la empatía que estas cooperativas eléctricas tienen con sus clientes.