



# Discapacitados encuentran empleo gracias al SENCE

Se capacitaron en curso de recepción en establecimientos de alojamiento turístico en la comuna de Molina.

Nancy Grez Retamal tiene 41 años y vive en la comuna de Molina, región del Maule. Ella al igual que otras 12 personas con capacidades diferentes fueron parte de un curso de capacitación de SENCE denominado "Servicio de Recepción en Establecimientos de Alojamiento Turístico", el que literalmente le ha cambiado la vida.

"Estoy muy contenta, muy agradecida de SENCE y de todos quienes fueron parte de esta capacitación. Fue muy lindo, muy emocionante, y gracias a eso, por primera vez en mi vida, conseguí un trabajo. Es una emoción muy grande que agradezco, porque yo nunca en mi vida había trabajado y ahora, primera vez, estoy trabajando gracias a SENCE", contó emocionada Nancy.

Su labor es de recepcionista en el Hostal Centro de Curicó, cuya dueña es Silvia Bascuñán, quien también relató su experiencia de haber colaborado en este curso de capacitación, convocada por el organismo técnico Crea Capacita.

"Fue una experiencia linda, todo salió muy bien y fluyó en forma natural", indicó.

Tras la consulta de la incorporación de Nancy en su negocio precisó que "ella trabaja igual que cualquier persona, es muy empéñosa, voluntariosa, responsable, así que la contraté porque me pareció una excelente idea y ella se lo merece".

Silvia agregó que "creo que todos deberíamos darles la oportunidad a las personas con discapacidad. Nadie sabe, en cualquier momento de la vida podemos tener un problema como este y la verdad es que no veo diferencia entre una persona con discapacidad a una persona que no la tenga. Obviamente que a veces hay algunas diferencias, pero la verdad es que, si la persona quiere y tiene ganas de trabajar, aunque tenga discapacidad, lo puede hacer", apuntó.

"Creo que muchas empresas chiquitas, como la mía, también podrían hacer lo mismo y cambiar la mentalidad para darles una

oportunidad a estas personas a quienes se les cierran muchas puertas. Ellos pueden trabajar y desarrollarse, además que necesitan también trabajar, como todos", puntualizó.

Otra empresa que intervino en esta capacitación fue la Viña Aresti de Molina, representada por Jacqueline Araya, jefa de Hospitality y Responsabilidad Social. Ella indicó que les brindaron una práctica a dos alumnos del curso; respecto a los resultados dijo que "para nosotros fue muy buena experiencia. Las dos personas que estuvieron haciendo práctica con nosotros en el verano resultaron muy eficientes, o sea, no se notó para nada ninguna diferencia con cualquier practicante.

Estuvieron ahí en nuestra tienda haciendo la recepción a todos los turistas, a la gente que va a comprar vino. Otra persona estuvo en todo lo que es inventario de la tienda de la sala de ventas. Nos aportaron con bastantes ideas, después hicieron un informe final, lo discutimos y fue muy provechoso para nosotros, porque vimos el punto de vista de ellas.

Así que para nosotros fue una muy buena experiencia, de todas maneras", destacó.

## Experiencia Práctica

Este curso del programa Formación para el Trabajo, Línea Personas en Situación de Discapacidad de SENCE, tuvo una gran particularidad, ya que el organismo técnico Crea Capacita le impregnó un sello especial al entregarles a los alumnos y alumnas experiencias prácticas con pasantías a empresas y dentro de las acciones también se les hizo participar a los estudiantes por una ruta patrimonial de la comuna, un plus extra en el aspecto turístico.

Daniela Acevedo, directora de CreaCapacita y Marta Barrios coordinadora y facilitadora del OTEC, explicaron que pudieron conjugar el trabajo del ámbito público y privado para entregar una buena capacitación, donde estuvieron presentes servicios como SENCE, FOSIS, SERCO-TEC, la OMIL del municipio de

Molina, la Casa de la Inclusión y empresas de la zona. "Fue una experiencia muy enriquecedora para nosotros como organismo de capacitación. Pudimos acceder y trabajar con un grupo de alumnos, personas en situación de discapacidad, a las que pudimos enseñarles varias metodologías de trabajo que les van a permitir a ellos ser muy buenos recepcionistas en hostales, y en diferentes centros de alojamiento turístico. Por otra parte, pudimos también compatibilizar este trabajo con un aporte de la empresa privada muy significativo, que fue el que recibieron alumnos en práctica.

Y nos tiene muy contentos, y estoy segura de que a SENCE también, que una de las alumnas cuenta ahora con un contrato de trabajo indefinido. Entonces, las herramientas que SENCE entrega son súper buenas para ellos, les permiten mejorar sus destrezas, sus habilidades, sus capacidades, y por, sobre todo, sus posibilidades laborales", señalaron.

Al respecto, el director regional de SENCE Maule, Oscar Morales Mejías, manifestó: "Estamos muy contentos con lo que se ha producido, porque el área de la inclusión laboral es un área realmente de una enorme necesidad social en Chile y también en la región del Maule. Como señalábamos, es una tremenda necesidad, pero a través del SENCE, a través de la capacitación, a través de la especialización de estas personas, la hemos transformado en una realidad".

## Llamado a contratar discapacitados

En tanto, las alumnas María Salinas Hormazábal y Jazmin Aguilera destacaron que Molina es una comuna turística en la cual se necesita gente capacitada para trabajar en las pymes, pero no todos se atreven a contratar personas con discapacidad, "somos todos muy capaces y en Molina se pierde mucha gente de estas condiciones porque tienen miedo a tomar esta clase de personas, por el temor a las licencias, qué sé yo. Pero fíjese que nosotros, apar-



te de ser capaces, somos muy responsables. En el mismo grupo se vio que la mayoría tuvo 100% de asistencia. Entonces queremos trabajar, queremos salir adelante y queremos que nos den nuevas oportunidades. Y si es Molina, mejor todavía", replicaron finalmente.

El objetivo del curso fue capacitar a los participantes en procesos de administración de unidades de alojamiento turístico y el manejo de cuentas de los huéspedes, según protocolos y normativa legal vigente. Junto con ello entregar herramientas de formación transversal para el trabajo.