

## Trámites en la Dirección de Obras serán de forma online y un 60% más rápidos

### La nueva plataforma permitirá revisar el estado de los trámites en línea y acceder a procesos más transparentes

Los vecinos, profesionales y propietarios de La Ligua pronto podrán acceder a trámites de obras de forma más simple y rápida, gracias a un proceso de modernización que impulsa la Dirección de Obras Municipales. Esta iniciativa les permitirá realizar

gestiones completamente en línea, evitando traslados innecesarios y reduciendo significativamente los tiempos de espera, lo que se traduce en una atención más cómoda y eficiente.

El director de Obras Municipales, Alfredo Hoffstadt, ex-

plicó que este cambio responde a la necesidad de actualizar los procesos a la realidad tecnológica actual. "La Dirección de Obras necesita modernizar todos esos procesos, ya que estamos funcionando un poco más retrasados respecto a la tecnología que hoy existe", señaló.

Cabe destacar que durante 2025 se dio el primer paso con la implementación de una plataforma web para la solicitud de certificados, permitiendo a los usuarios ingresar datos, pagar en línea y recibir documentos digitales sin acudir a la oficina. Esta herramienta ha tenido una positiva recepción, especialmente entre arquitectos y usuarios, quienes ahora pueden realizar gestiones desde cualquier lugar. "Les ha permitido tramitar esos documentos desde su

oficina o donde estén, evitando desplazamientos que muchas veces implicaban más de media hora de viaje", destacó.

Cabe destacar que durante el primer semestre de este año, la DOM implementará la plataforma "DOM Digital", un sistema integral que permitirá gestionar en línea no solo certificados, sino también permisos de edificación y otros trámites asociados, lo que se traducirá en una tramitación más ágil, transparente y accesible.

Uno de los principales beneficios para los usuarios será la posibilidad de hacer seguimiento en tiempo real de sus expedientes. "Un propietario podrá conocer todo el historial de sus trámites de manera inmediata, con una comunicación mucho más di-

recta y transparente", explicó el director.

Además, la digitalización impactará directamente en los plazos. Procesos que antes podían extenderse hasta 160 días podrían reducirse a cerca de 60 días. "Hay tiempos

mueertos dentro del sistema tradicional que se eliminan con la digitalización, lo que hace mucho más expedita la revisión", indicó Hoffstadt.

La plataforma también optimizará la documentación exigida, solicitando solo lo estrictamente necesario según la normativa, lo que evitará revisiones innecesarias y agilizará aún más los procesos.

Se espera que el sistema esté operativo durante mayo de este año, tras un período de capacitación interna y pruebas con unidades municipales. Cabe destacar que la implementación no implicará reducción de personal, sino una redistribución de funciones para fortalecer áreas como fiscalización y atención en terreno.



Alfredo Hoffstadt, director de Obras Municipales.

La Ligua anunció el inicio de las celebraciones de Semana