

Atención telemática para trámites: Lanza “Plan Caleta en Línea” para pescadores de sectores aislados



Con el objetivo de fortalecer el programa “Caleta Más Cerca”, Sernapesca, el GEF Gobernanza Marino Costera y el Municipio de Cisnes, lanzaron este martes en Puerto Cisnes el Plan Caleta en Línea, un modelo híbrido de atención (presencial y telemática) que acercará al Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca) a comunidades pesqueras aisladas en esta primera etapa.

En la Biblioteca Pública de Puerto Cisnes con la presencia de Sernapesca, concejales de Cisnes, la Armada y representantes de pescadores, se presentó este plan piloto, que buscará replicarse a nivel regional y eventualmente a nivel nacional.

Estará enfocado en su primera etapa en tres localidades pesqueras de la comuna de Cisnes como beneficiarias directas: Puerto Raúl Marín Balmaceda, Puerto Gala y Puerto Gaviota.

La directora regional de Sernapesca en Aysén, Daniela Leiva, afirmó que “este un plan que viene a fortalecer el programa ‘Caleta Más Cerca’, de acercamiento a la comunidad mediante atención telemática directa virtual, de nuestros funcionarios/as de Sernapesca Aysén hacia nuestros usuarios/as, en el sentido de mejorar la atención. Queremos agradecer el trabajo en conjunto que realizamos con el Proyecto GEF GMC, Subpesca y Ministerio del Medio Ambiente (MMA), lo cual nos permitió que el día de hoy se hiciera realidad este plan”.

Así, más de 150 pescadores/as artesanales, armadores y recolectores de orilla en zonas aisladas podrán acceder a los servicios de Caleta en Línea gracias a la adquisición de 4 computadores, 3 notebooks, 2 proyectores y 1 impresora portátil. Cabe destacar que los recursos económicos para la compra fueron aportados por el Proyecto GEF Gobernanza Marino Costera implementado por FAO con financiamiento del Fondo para el Medio Ambiente Mundial, y ejecutado por el MMA, Subpesca y Sernapesca.

Miguel Moreno, coordinador del sitio piloto sur del Proyecto GEF Gobernanza Marino Costera, dijo que “las caletas pesqueras son clave para el desarrollo sostenible. Esta inyección de recursos para adquirir tecnología por parte del proyecto, va a permitir tener una mayor cercanía entre Sernapesca y las comunidades, lo que fortalece la gobernanza y la sostenibilidad de la pesca artesanal. Llevamos 4 años en el territorio y este 2026 consolidaremos más procesos”.

“Esto es un complemento al sistema tradicional, que viene a agilizar y hacer que los tiempos de respuesta sean menores. Es un ahorro de recursos, permitirá tener datos a tiempo y apoyar la fiscalización y conservación de los recursos”, explicó Miguel Stutzin, punto focal operativo del GEF en Chile del MMA.

Caleta en Línea: un plan pionero en Chile que se suma a lo análogo

Durante más de un año se estudiaron las condiciones que viven las tres caletas. Las dificultades para la conectividad en transporte, la mala señal de internet, la frecuencia de atención por parte de Sernapesca en terreno, entre otros, fueron parte de las 20 brechas identificadas y analizadas.

De esta manera, para trámites relacionados al registro pesquero artesanal, talla mínima legal de captura, consultas de estado de cuotas, declaraciones, entre otros, las y los pescadores podrán acceder a atención personalizada a través de una plataforma que permitirá videollamadas, agenda de horas; integración de canales de comunicación como Whatsapp institucional (+569 82034289); y diseño de materiales digitales de apoyo.

El sargento segundo y actual Capitán (s) de Puerto de Pto. Cisnes de la Armada, Héctor Monsalve, dijo que “esto es un desarrollo súper significativo, ya que si tenemos la tecnología a favor de los habitantes, se va a hacer mucho más fácil y dinámico este plan”.

La atención telemática permitirá minimizar la necesidad de viajes largos y costosos para la realización de trámites, ahorrando tiempo y recursos a los pescadores, asimismo, Sernapesca ofrecerá formación en el uso de la plataforma de trazabilidad, asegurando que todos quienes deseen estén preparados para integrarse al sistema de gestión digital.

Kurt Klein, presidente del Sindicato de Pescadores de Puerto Raúl Marín Balmaceda, indicó que “esto viene a facilitar el trabajo administrativo que muchas veces al pescador le cuesta. El hecho de poder tener en un teléfono o en una tablet la información a mano, poder subirla cuando tengamos señal y que eso llegue directo a las instituciones, nos ahorra tiempo, viajes y da una transparencia que el sector necesita”, asimismo, Elizabeth Rivas en representación de la AG Puyera de P. Raúl Marín Balmaceda agregó que “esto es fabuloso para nosotros como pescadores. Va a ser un buen apoyo”.

Francisco Roncagliolo, alcalde de la Comuna de Cisnes destacó: “Estamos muy contentos de que se desarrolle este programa piloto para llevar adelante este servicio tan importante. Con esta herramienta, creemos que va a ser muy positivo el aporte al desarrollo productivo de nuestro territorio” y agregó que “vamos a estar muy atentos de ver cómo se desarrolla, de poner todo nuestro espacio de colaboración como Municipalidad para aportar, acompañar y fortalecer esta instancia. Esperamos que en un futuro esto sea un programa ya instalado dentro del servicio, y que tenga todos los recursos y medios necesarios para que beneficie a nuestros vecinos y sobre todo de nuestro litoral de la Comuna de Cisnes”.

Aysén será la primera región a nivel nacional en dar este paso hacia la implementación de un programa de esta magnitud, fortaleciendo la gobernanza marino costera local a través de la interacción de Sernapesca con las comunidades pesqueras.