

Masivo corte

15 horas tardó reposición de electricidad en Williams

● Mediante la activación de protocolos de emergencia y una coordinación directa con autoridades locales, la compañía lamentó los inconvenientes y reforzó sus canales de atención al cliente para atender cualquier requerimiento derivado del incidente.

Crónica

periodistas@elpinguino.com

Tras una intensa jornada de trabajo técnico, la Empresa Eléctrica de Magallanes (Edelmag) confirmó la reposición total del servicio eléctrico en Puerto Williams a las 00:05 horas de este viernes, luego de una interrupción que afectó a la comuna durante gran parte del jueves 26 de marzo.

Cronología de la emergencia

El incidente comenzó a las 09:06 horas del jueves, afectando inicialmente a 803 clientes. Gracias a las primeras maniobras, la gran mayoría de los usuarios recuperó la energía a las 11:36 de la mañana; sin embargo, debido a la complejidad de la falla fue necesario activar protocolos de emergencia adicionales para normalizar el servicio al 100%.

Al detectar que la situación requería recursos técnicos que superaban la capacidad local, la compañía dispuso el traslado inmediato de un equipo espe-

cializado en generación desde Punta Arenas a través de un transporte aéreo dedicado.

Declaraciones de la empresa

Juan Carlos Würth, gerente de Generación y Distribución de Edelmag, explicó que la prioridad fue reforzar al personal que reside permanentemente en la localidad para identificar el origen exacto de la falla.

“Activamos de inmediato nuestros protocolos. Coordinamos un transporte aéreo para trasladar personal especializado que apoyó al equipo local en la evaluación en terreno y en los trabajos intensos de reposición. Mantuvimos una comunicación constante con las autoridades y organismos fiscalizadores durante todo el proceso”, señaló el ejecutivo.

Canales de atención

Junto con lamentar los inconvenientes causados a la comunidad, la empresa recordó a los vecinos que mantienen sus canales de comunicación abiertos para cualquier consulta técnica o comercial:

- Fono Clientes: 800 800 400
- WhatsApp: +56 9 8370 0595
- Redes Sociales: @edelmag_sos (en X)

Se recomienda a los usuarios tener a mano su número de cliente (ubicado en la parte superior de la boleta) para agilizar cualquier requerimiento.



Personal de Edelmag debió desplazarse a Puerto Williams para restablecer el sistema.