

# BancoEstado: 111 años de compromiso y desafíos en Victoria

BancoEstado, no es sólo una sucursal: es parte de la historia viva de la comuna. Con 111 años de trayectoria, ha sido testigo y protagonista del desarrollo local, consolidándose como un banco con un marcado enfoque social que lo distingue de otras entidades financieras.

Marcelo Retamal, agente de la sucursal, subraya que la misión ha sido siempre acercar la banca a las personas, instalándose en lugares donde no existen otras instituciones financieras. Esta presencia territorial ha significado un cambio positivo, los vecinos ya no deben trasladarse a otras ciudades para realizar trámites, lo que se traduce en ahorro de tiempo y recursos.

Uno de los grandes desafíos actuales es la digitalización. Aunque se han

dado pasos importantes, aún queda camino por recorrer para que toda la población objetivo adopte estas herramientas. Retamal lo plantea como un trabajo constante y positivo: avanzar hacia una atención más eficiente en las sucursales, reservando el tiempo presencial para trámites que realmente lo requieren. En paralelo, el banco impulsa charlas de educación financiera que permiten a niños y adultos aprender juntos, fortaleciendo la confianza en las herramientas digitales y promoviendo una cultura de ahorro y planificación.

El acompañamiento con los clientes es un sello distintivo: desde la apertura de una cuenta de ahorro hasta la compra de una vivienda, BancoEstado está presente en cada etapa. Además, ofrece servicios fi-

▶ **Marcelo Retamal**  
Agente Banco Estado

nancieros y sociales, como el ahorro previsional voluntario, que buscan mejorar la calidad de vida de las personas y apoyar su futuro.

La reciente inauguración de sucursales en comunas como Perquenco y Ercilla, reafirma la vocación de BancoEstado de ser el banco de todos los chilenos. Más que una entidad financiera, se ha consolidado como un actor clave en la construcción de un Chile más conectado. En Victoria, su presencia es parte de la identidad local, un testimonio de cómo la banca puede transformar comunidades y construir en conjunto.

